

Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w
Czerwonaku
Sekcja pracy socjalnej

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	51
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	61
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	65
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	65
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	65
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	68
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	69
10	Wnioski końcowe	69

1. Wprowadzenie

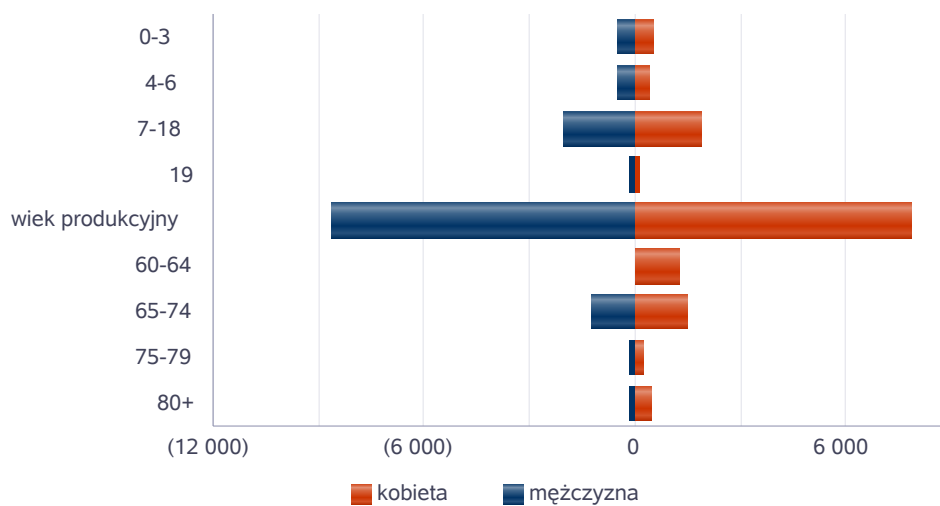
Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Czerwonak. Jest to gmina wiejska, leżąca w powiecie poznańskim. Gmina Czerwonak graniczy z gminami: Swarzędz, Suchy Las, Murowana Goślina, a także miastem Poznań. Siedzibą gminy jest Czerwonak. Powierzchnia gminy Czerwonak wynosi 82,5 km², co stanowi blisko 4,3 % powierzchni powiatu oraz 0,28 % powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 331 os./km². Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w gminie Czerwonak wyniosło w 2018 roku 4.241 zł (Źródło: GUS, 31.XII.2018 r.). Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Czerwonak.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2020 r., liczba ludności gminy Czerwonak wyniosła 27,617 osób, z czego blisko 52 % stanowiły kobiety. Liczba ludności gminy stanowi 0,79 % ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 22,10 %, osoby w wieku produkcyjnym 59,69 %, a w wieku poprodukcyjnym 18,21 %. W porównaniu do 2019 roku liczba ludności wzrosła o 1254 osoby. Według stanu na 31 grudnia 2020 roku stopa bezrobocia w gminie wyniosła 6,2 %. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych (w PUP) w gminie Czerwonak wyniosła 255 osób, znaczna większość, bo ponad 62 % to kobiety, a 25 % to osoby długotrwale bezrobotne. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 10 żłobków dysponujących 216 miejscami oraz 12 przedszkoli z 1103 miejscami, a także 3 miejsca opieki dla dzieci i młodzieży. Na terenie gminy funkcjonuje 8 opiekunów środowiskowych. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów środowiskowych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Czerwonak.

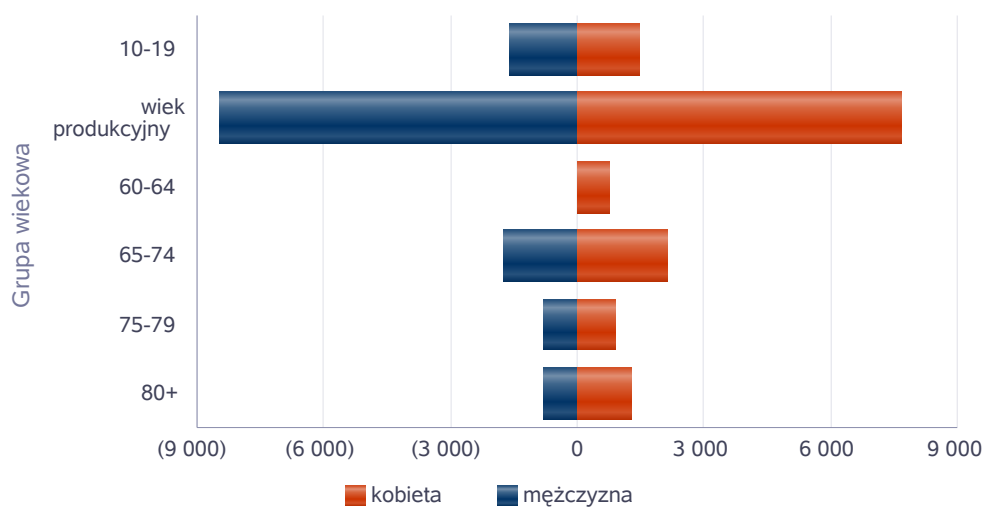
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	532	530
4-6	483	415
7-18	2 031	1 859
19	138	116
wiek produkcyjny	8 636	7 848
60-64		1 238
65-74	1 268	1 500
75-79	154	258
80+	175	436

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



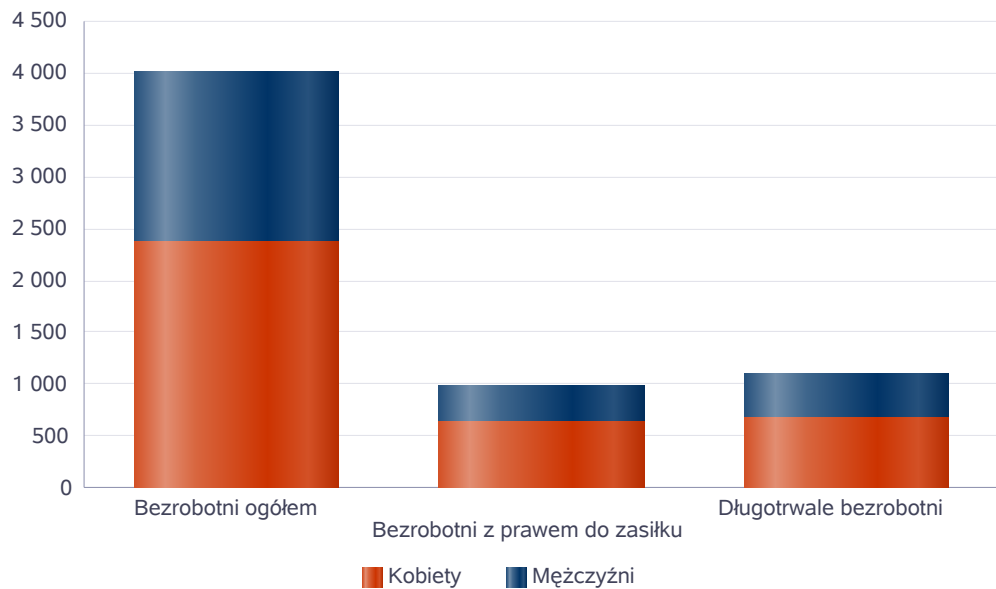
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 589	1 453
wiek produkcyjny	8 466	7 658
60-64		775
65-74	1 765	2 120
75-79	793	911
80+	804	1 283

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



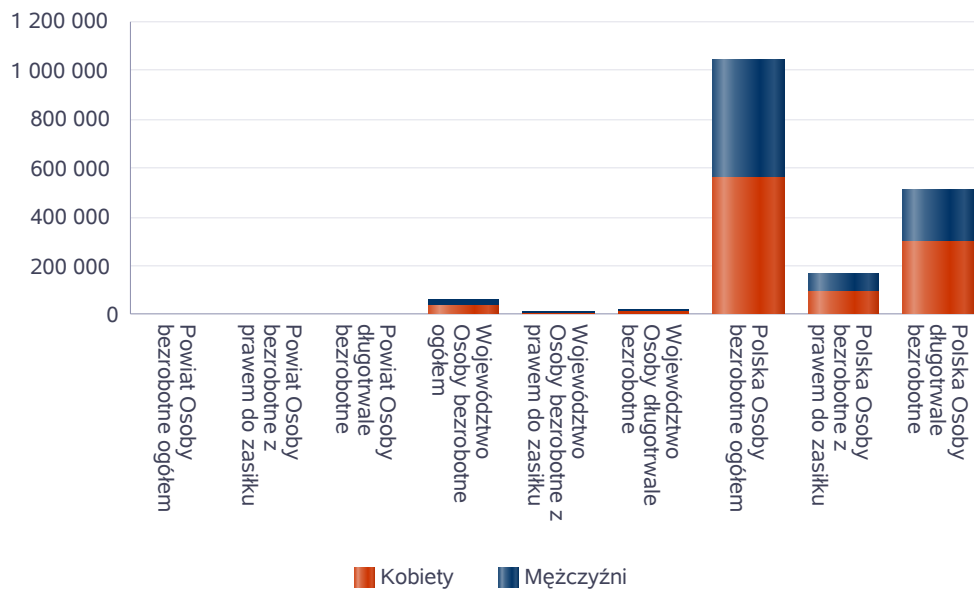
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	4 012	1 652	2 360
Bezrobotni z prawem do zasiłku	994	349	645
Długotrwale bezrobotni	1 110	435	675



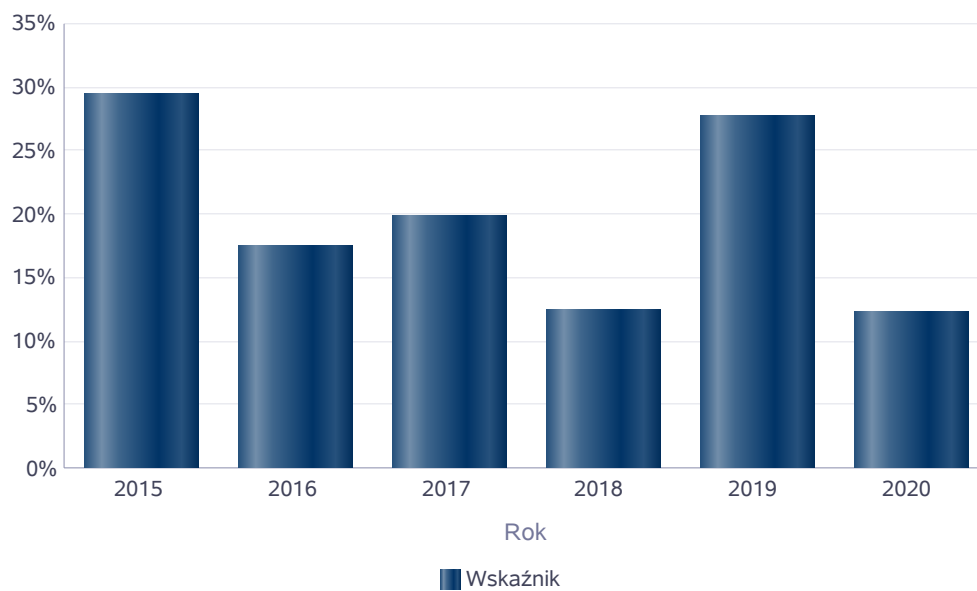
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	2 360	1 652	35 547	25 410	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	645	349	6 796	4 362	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	675	435	15 488	8 417	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

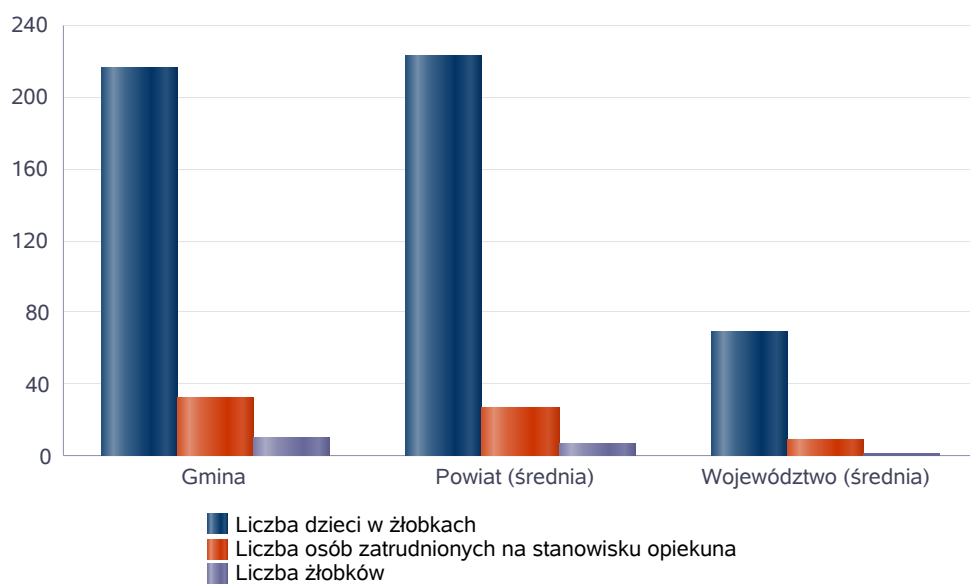
Rok	Wskaźnik
2015	29%
2016	17%
2017	20%
2018	12%
2019	28%
2020	12%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	216,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	32,00
Gmina	Liczba żłobków	10,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	222,59
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	27,41
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	6,65
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	69,70
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	9,48
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,88

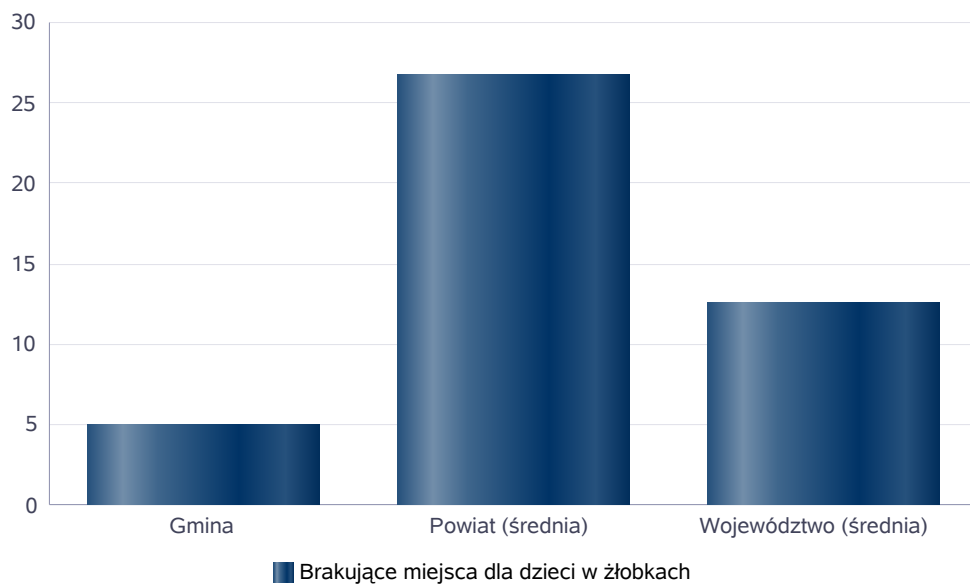
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	26,71
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	12,51

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	102	101	101
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	60	62	62
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	45	45	45
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	29	52	52
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	8	6	6
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	4	9	9
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

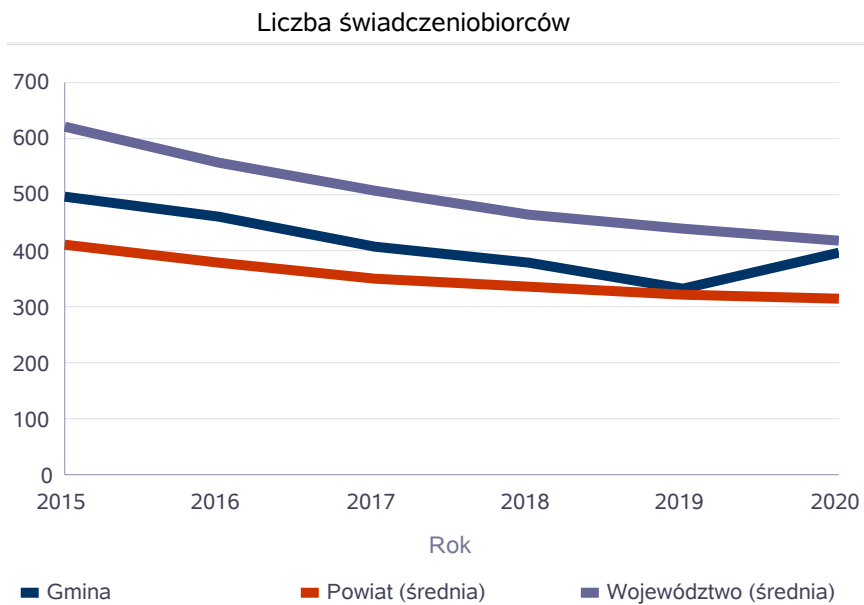
* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w gminie Czerwonak z pomocy społecznej w 2020 roku uzyskało 886 osób, co stanowiło 3,21 % wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zwiększyła się o 64 osoby. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zwiększyła się w stosunku do roku poprzedniego o 72. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 214 osób, co oznaczało wzrost w stosunku do roku 2019 o 66 osób. W gminie Czerwonak najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną, wskazanymi przez ośrodki pomocy społecznej w 2020 roku było kolejno: długotrwała i ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa i bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprywacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych. Należy podkreślić, że dane dotyczące udzielonej pracy socjalnej w badanym roku - 141 rodzin - 392 osoby w tych rodzinach odnoszą się w jedyne do osób, którym przyznano i udzielono decyzją świadczenie. Rzeczywista liczba osób jakim udzielono pomocy w tej formie jest znacznie większa i osiągnęła w roku 2020 wskaźnik 370 rodzin - około - 925 osób w tych rodzinach, otrzymały one 1788 różnych świadczeń w zakresie pracy socjalnej. Jeżeli chodzi o poradnictwo specjalistyczne sytuacja jest analogiczna; w roku sprawozdawczym faktyczny wskaźnik udzielonego poradnictwa specjalistycznego wyniósł 220 osób. Natomiast w 2020 roku w formie interwencji kryzysowej udzielono wsparcia 10 rodzinom.

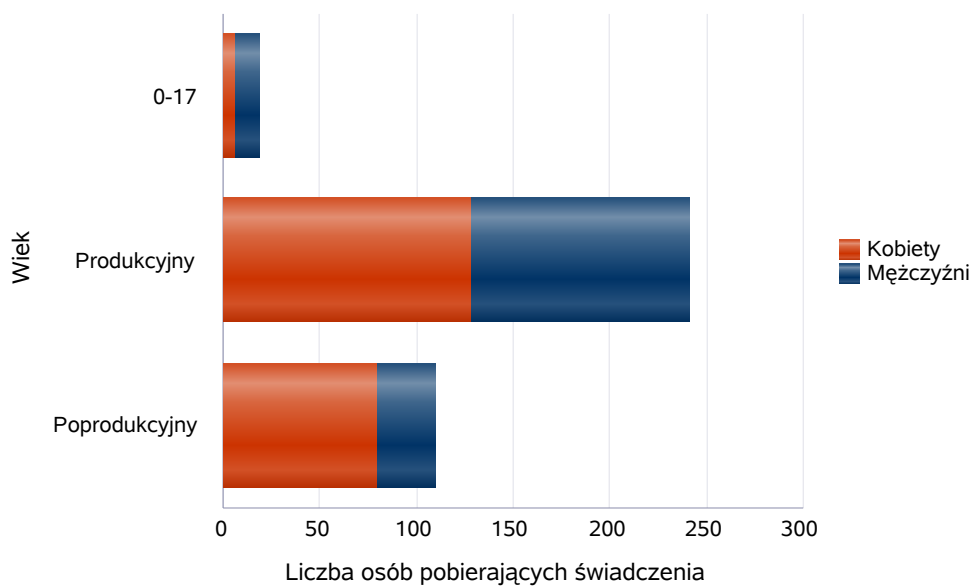
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	495	459	406	377	333	398
Powiat (średnia)	410	380	350	337	323	313
Województwo (średnia)	620	558	508	466	440	420



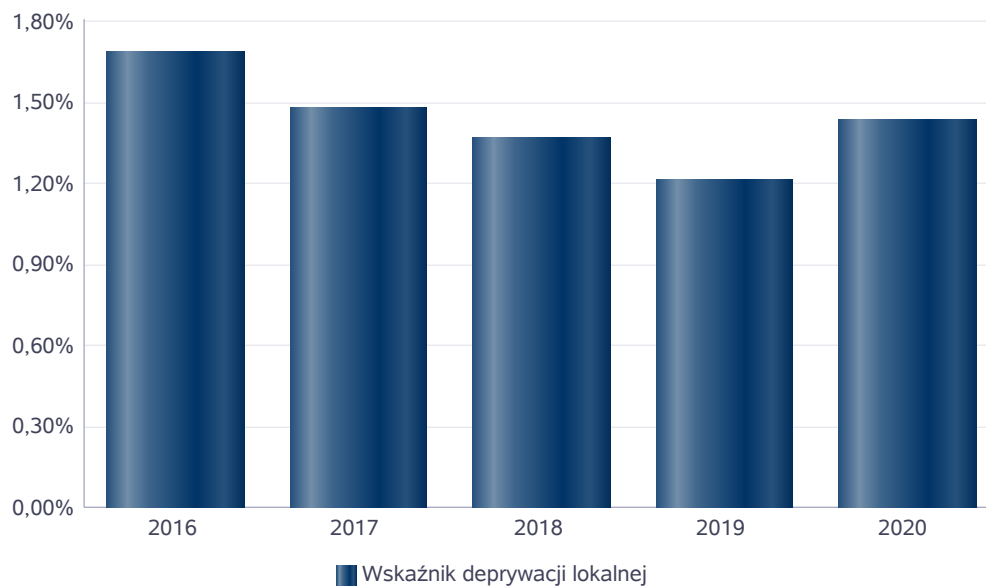
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	19	6	13
Produkcyjny	241	128	113
Poprodukcyjny	110	80	30



Wskaźnik deprivacji lokalnej

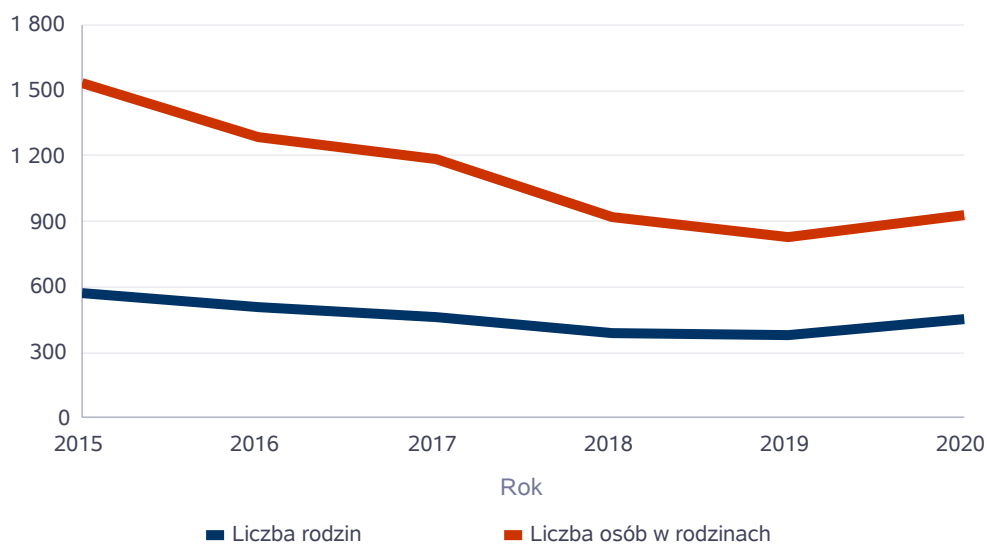
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	1,68%
2017	1,48%
2018	1,37%
2019	1,21%
2020	1,44%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	567	1 537
2016	506	1 283
2017	464	1 189
2018	390	920
2019	375	825
2020	451	930

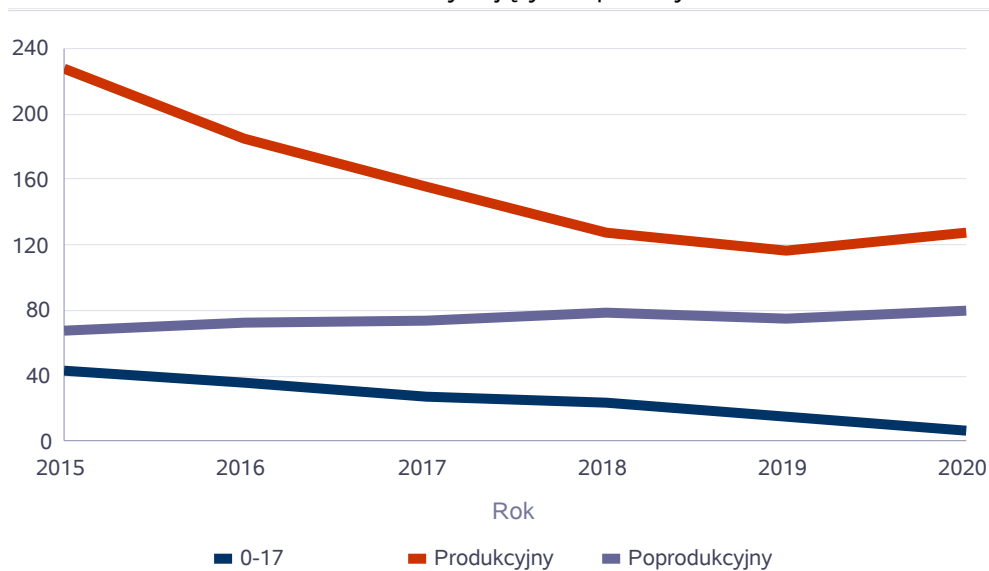
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Czerwonak	0-17	43	36	27	24	15	6
	Produkcyjny	228	185	156	127	117	128
	Poprodukcyjny	67	73	74	79	75	80
Powiat (średnia)	0-17	43	35	29	27	24	23
	Produkcyjny	163	144	123	113	106	98
	Poprodukcyjny	50	54	61	69	69	67
Województwo (średnia)	0-17	85	73	59	54	49	45
	Produkcyjny	231	202	182	170	144	137
	Poprodukcyjny	72	78	89	103	93	86

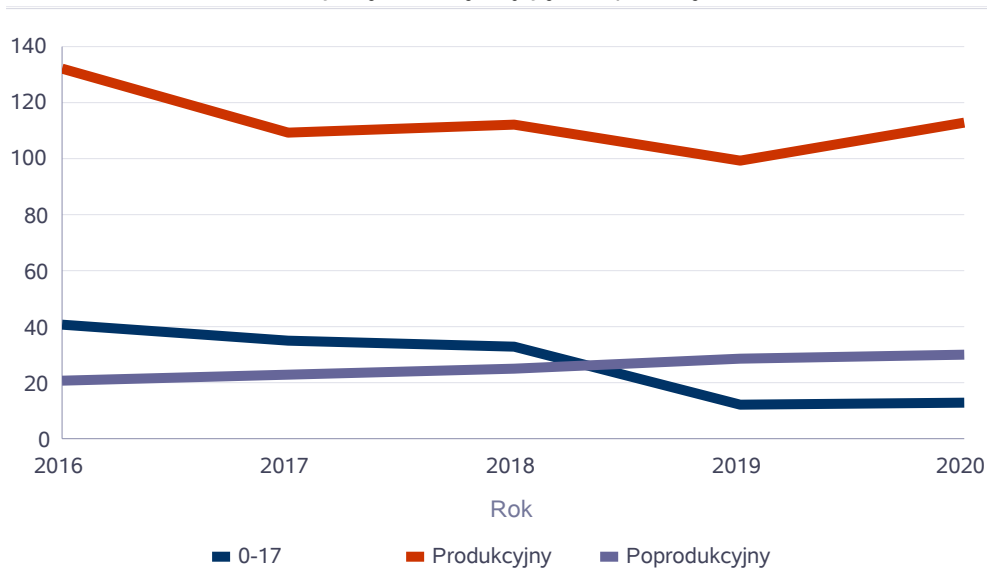
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

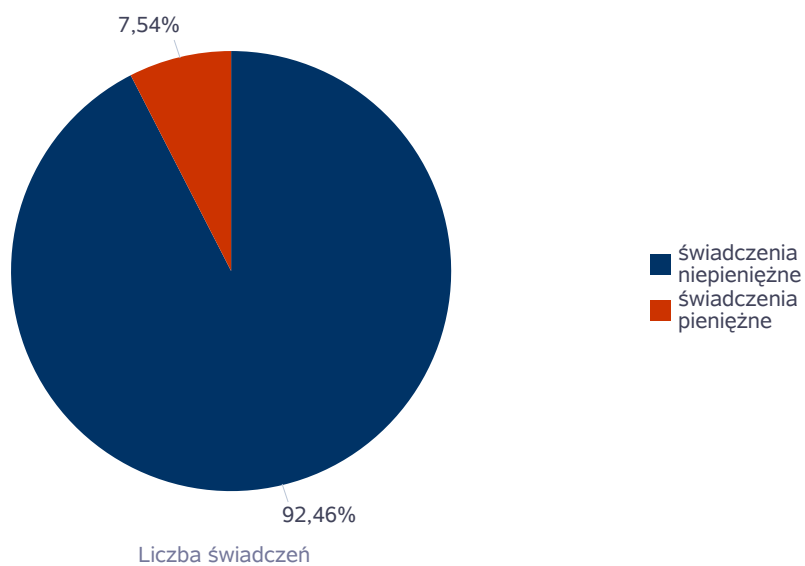
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Czerwonak	0-17	41	35	33	12	13
	Produkcyjny	132	109	112	99	113
	Poprodukcyjny	21	23	25	29	30
Powiat (średnia)	0-17	40	33	31	27	24
	Produkcyjny	100	91	87	85	91
	Poprodukcyjny	17	21	21	21	21
Województwo (średnia)	0-17	79	63	58	53	49
	Produkcyjny	166	164	155	135	137
	Poprodukcyjny	23	27	31	28	28

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

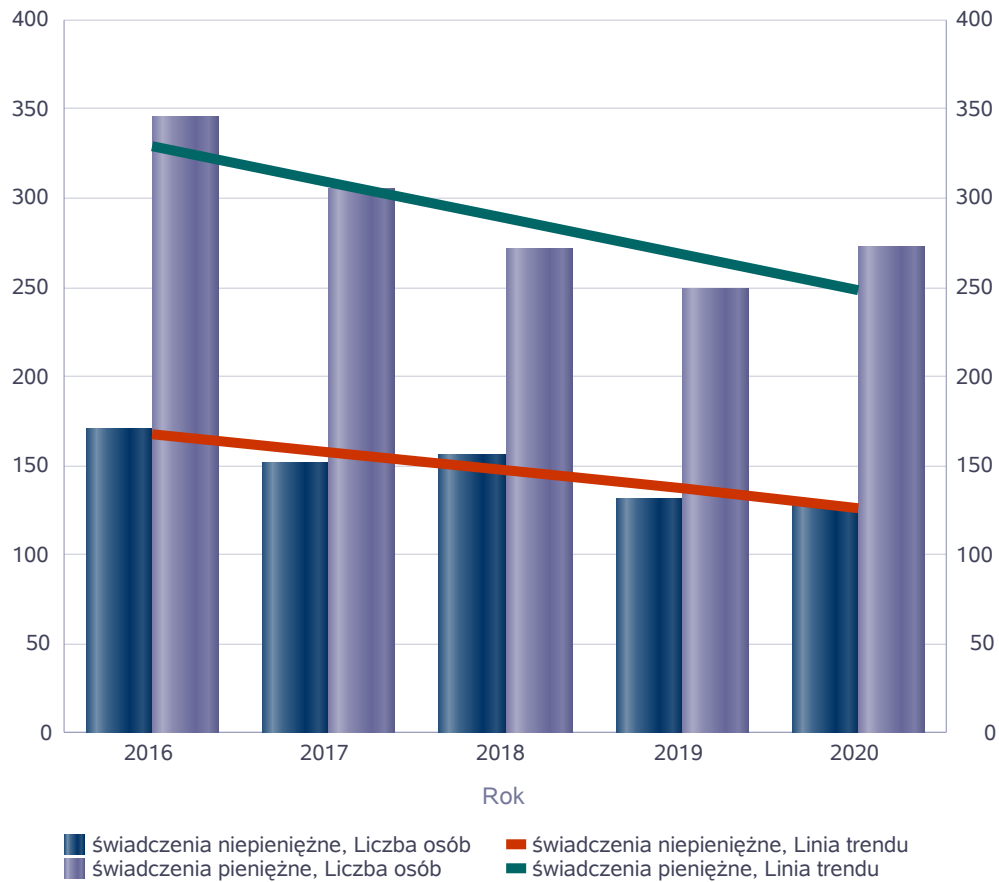
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	19 112
świadczenia pieniężne	1 559



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	170	151	156	131	128
świadczenia pieniężne	345	305	271	249	272

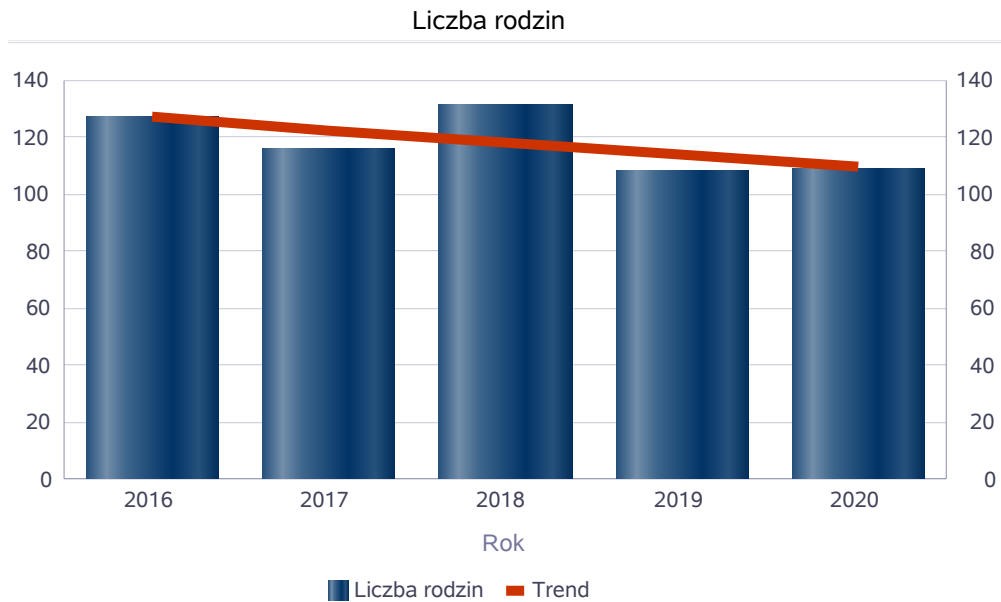
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



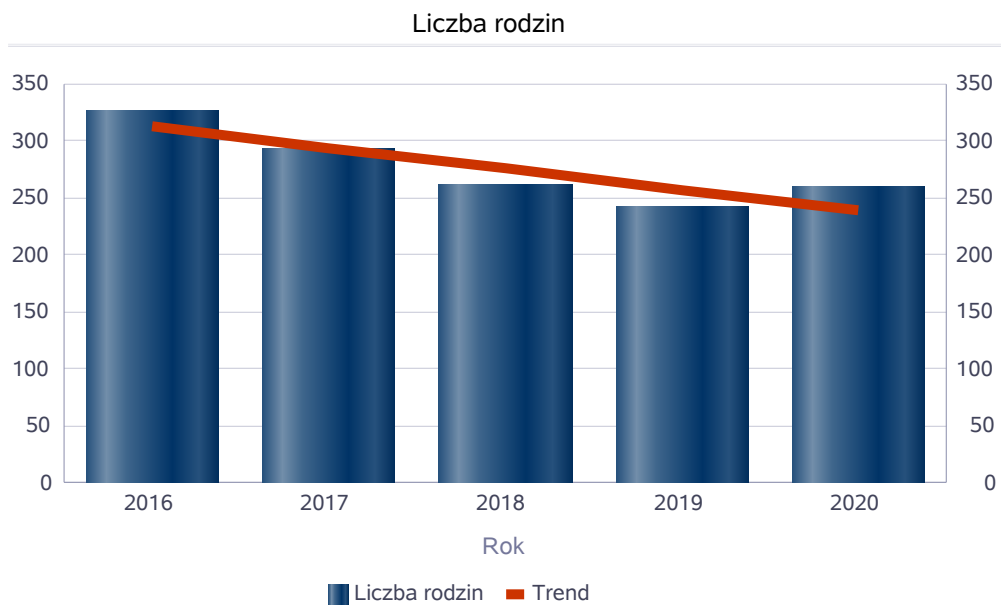
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	127	116	131	108	109
świadczenia pieniężne	326	292	261	242	259

świadczenia niepieniężne



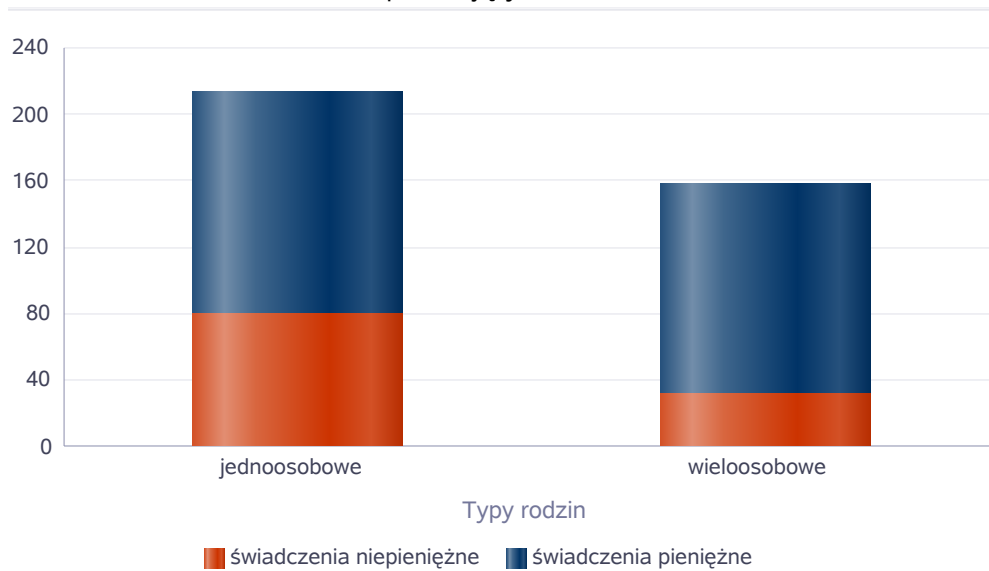
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	176	134	79
wielosobowe	140	127	31

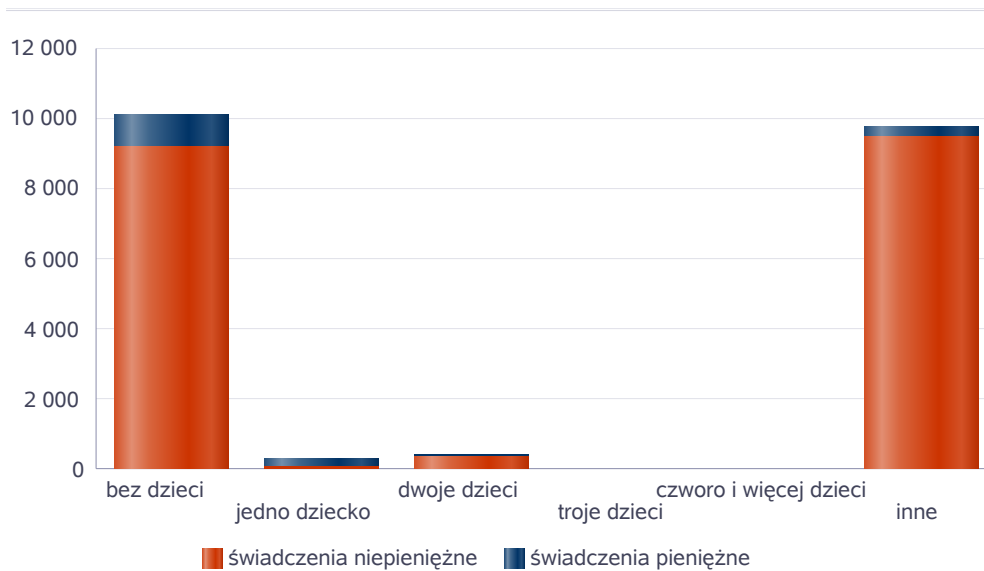
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	10134	944	9190
jedno dziecko	276	219	57
dwoje dzieci	439	67	372
troje dzieci	22	22	
czworo i więcej dzieci	16	16	
inne	9769	291	9478

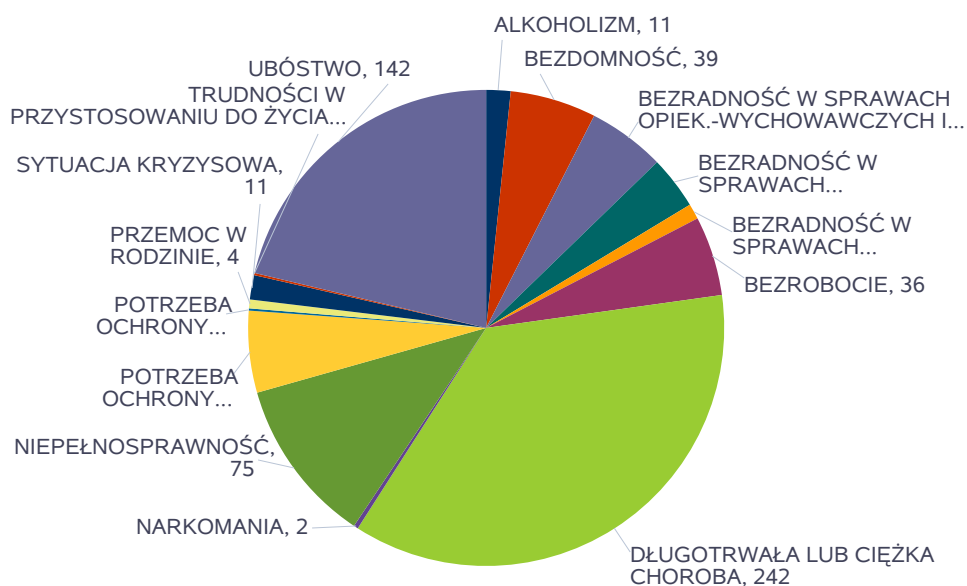
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	242
UBÓSTWO	142
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	75
BEZDOMNOŚĆ	39
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	37
BEZROBOCIE	36
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	35
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	24
ALKOHOLIZM	11
SYTUACJA KRYZYSOWA	11
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	7
PRZEMOC W RODZINIE	4
NARKOMANIA	2
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	1
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	1

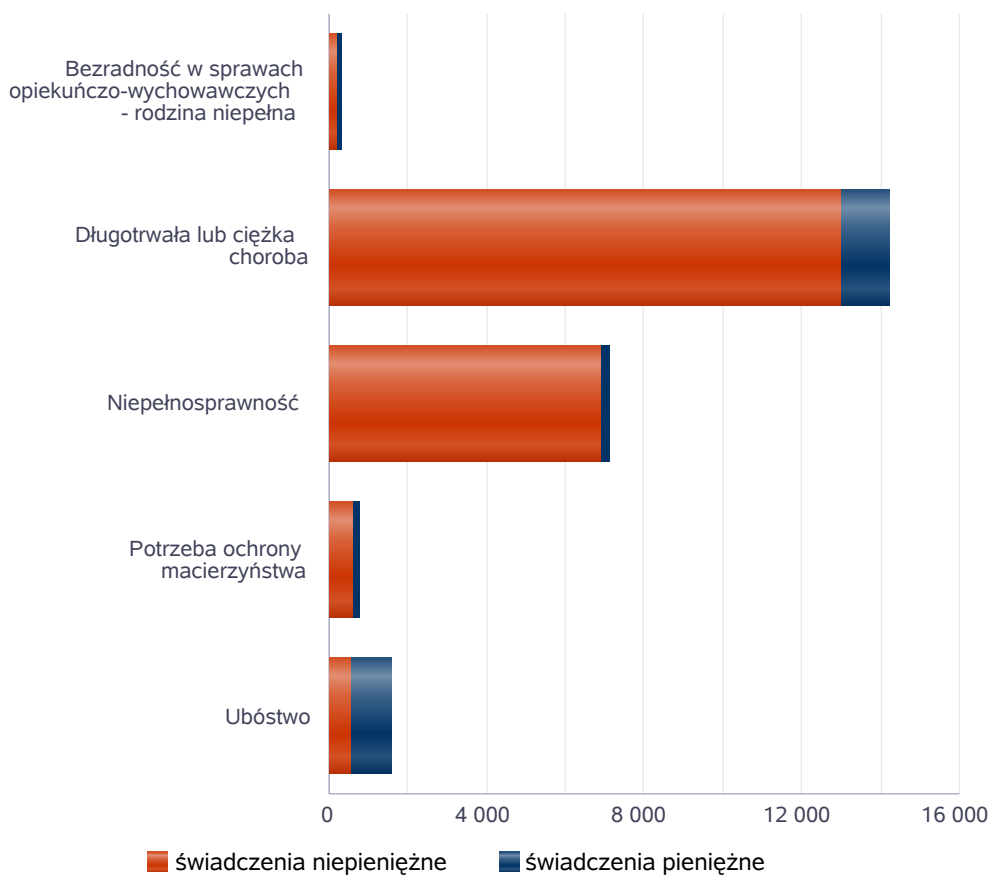
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	14 207	12 999	1 208
Niepełnosprawność	7 086	6 929	157
Ubóstwo	1 567	539	1 028
Potrzeba ochrony macierzyństwa	741	591	150
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych - rodzina niepełna	300	217	83

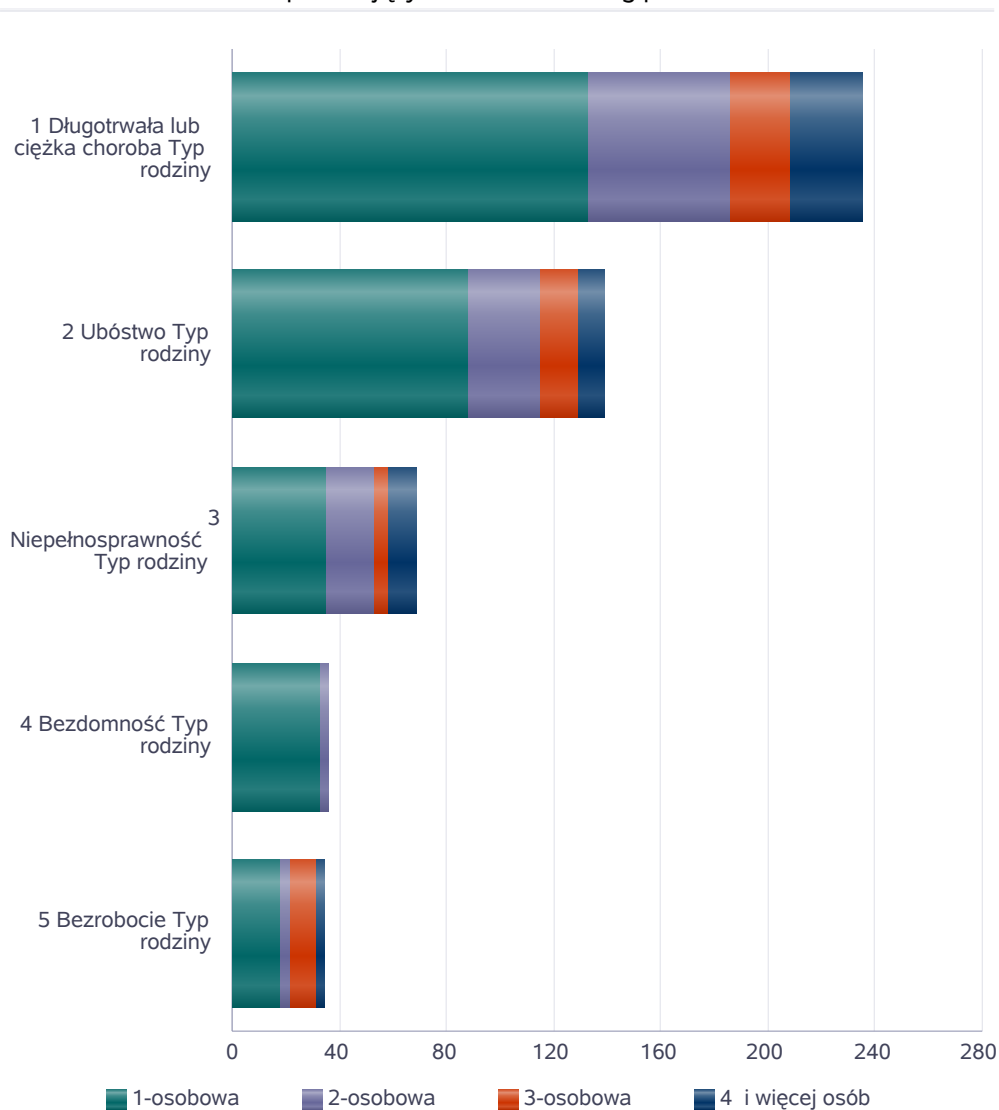
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

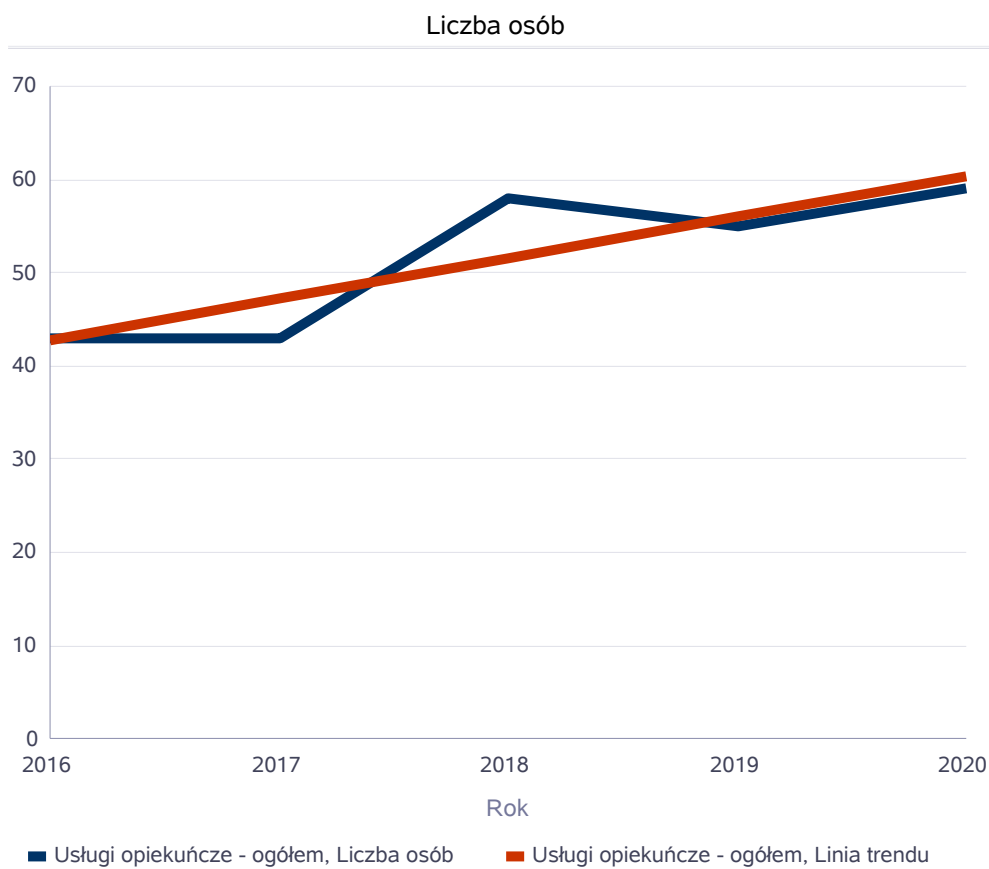
Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	235	133	53	22	27
Ubóstwo	139	88	27	14	10
Niepełnosprawność	69	35	18	5	11
Bezdomność	36	33	3		
Bezrobocie	34	18	4	9	3

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	43
2017	43
2018	58
2019	55
2020	59



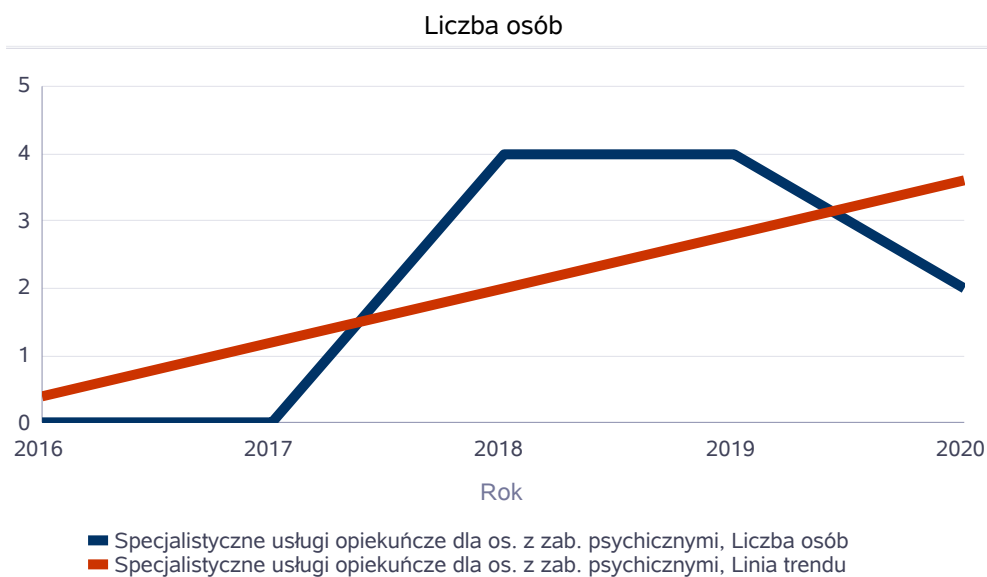
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	0
2019	0
2020	0



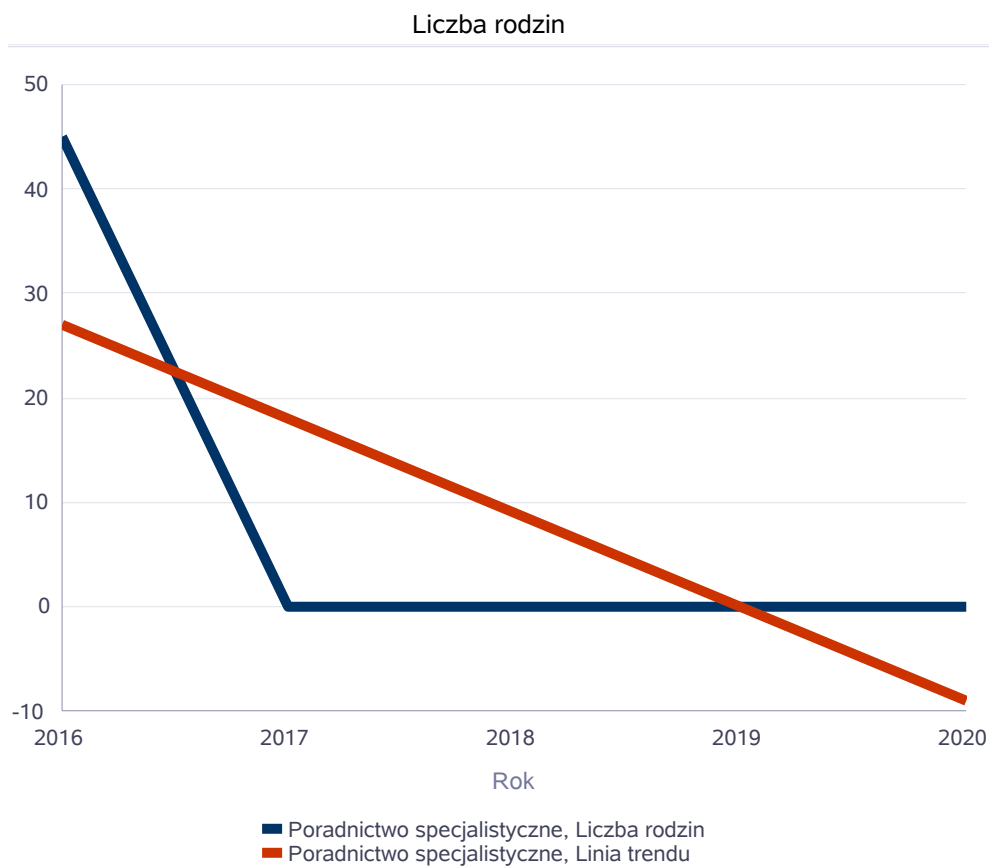
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	0
2017	0
2018	4
2019	4
2020	2



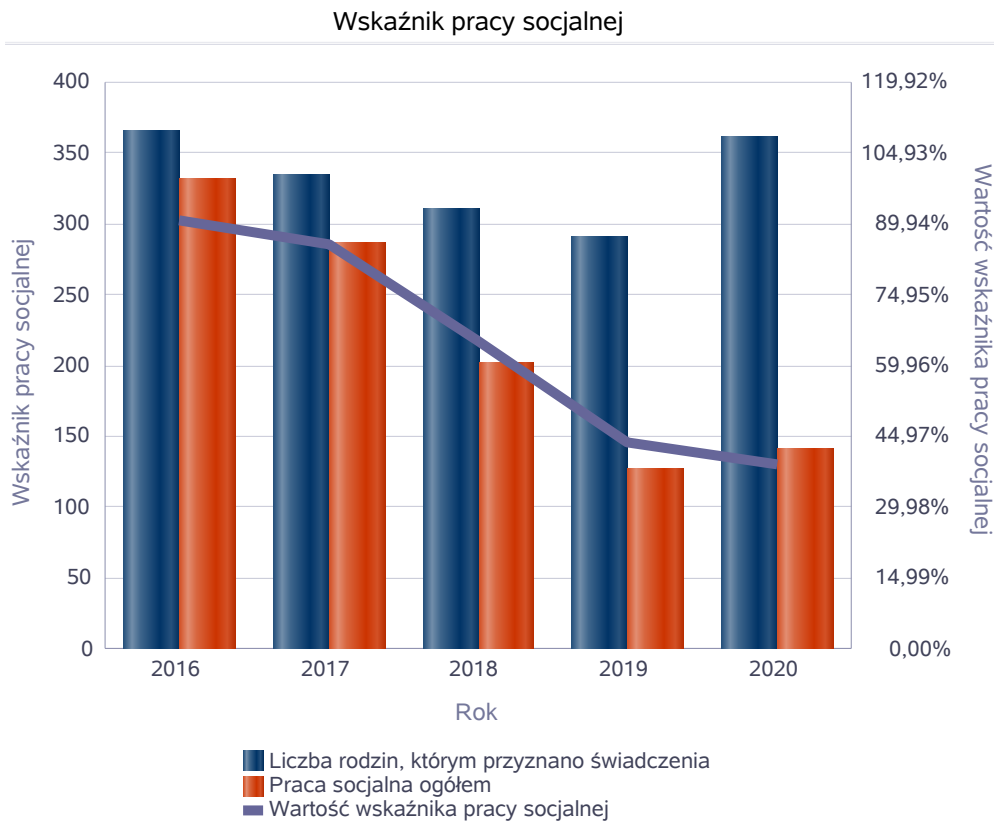
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	45	0	0	0	0



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	90,68%	85,63%	65,16%	43,79%	39,06%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	365	334	310	290	361
Praca socjalna ogółem	331	286	202	127	141



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	0	0	0	0	0

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

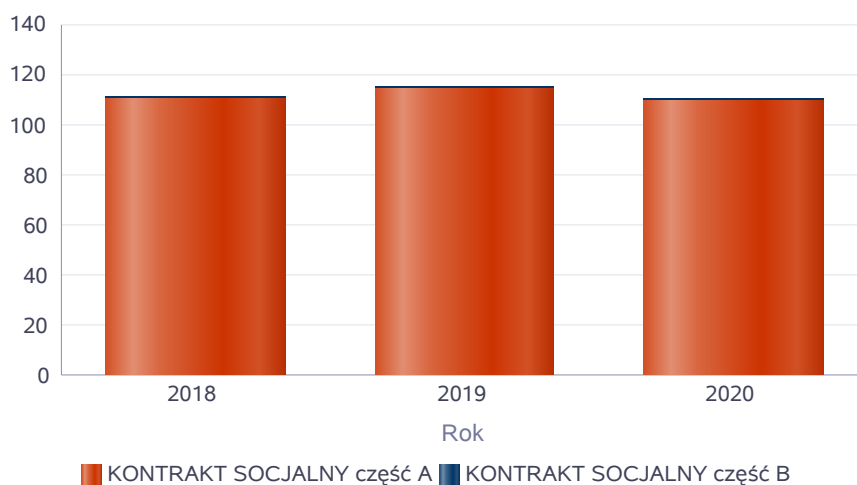


Kontrakt socjalny.

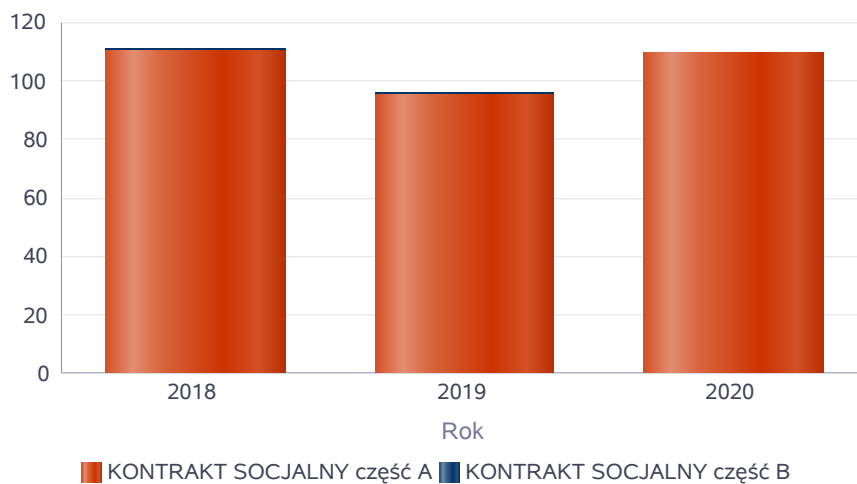
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	110	110
	KONTRAKT SOCJALNY część B	1	1
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	114	95
	KONTRAKT SOCJALNY część B	1	1
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	109	109
	KONTRAKT SOCJALNY część B	1	1

Liczba kontraktów/projektów

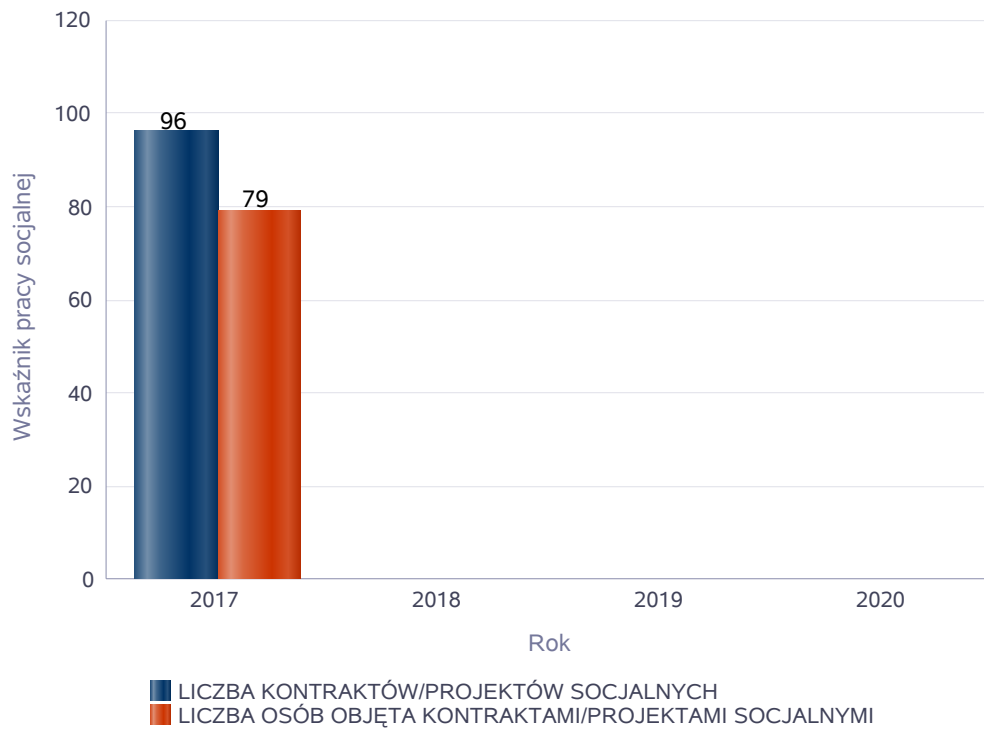


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

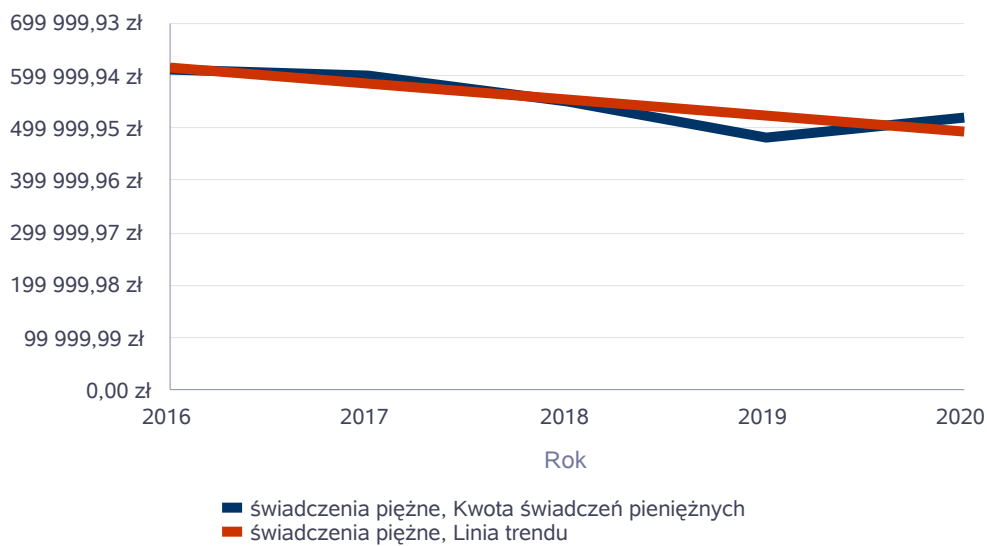
	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	96	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	79	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	612 424,65 zł
2017	602 146,25 zł
2018	550 242,00 zł
2019	480 570,94 zł
2020	519 934,89 zł

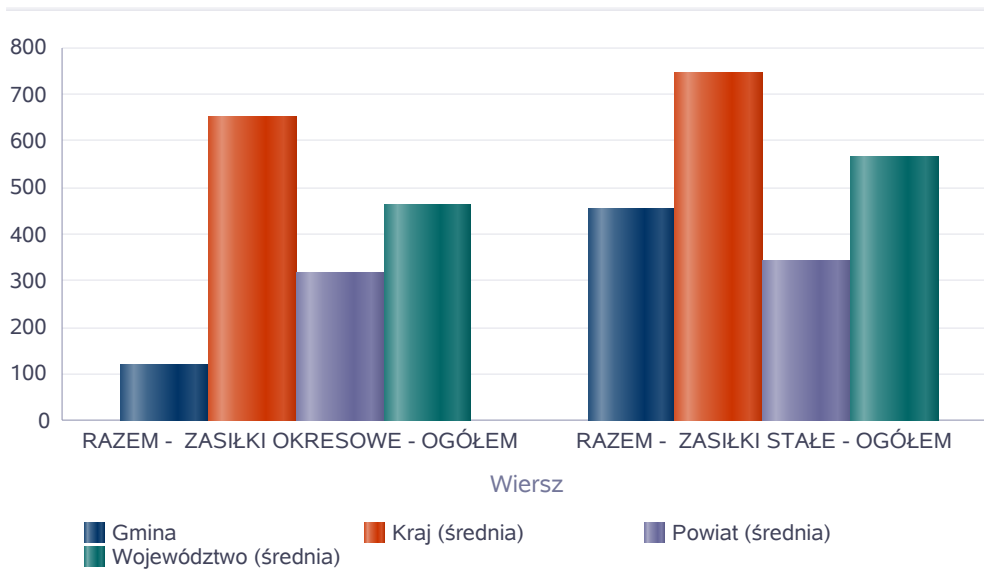
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	122
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	454
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	319
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	342
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	462
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	567
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	822	886	866
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	333	398	398
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	148	214	214
Wiek 0-17	4	28	0	0
Wiek produkcyjny *	5	197	246	246
Wiek poprodukcyjny **	6	108	152	152
Liczba rodzin	7	290	361	361
Liczba osób w rodzinach	8	556	672	672
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	212	222	222
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	83	129	129
Wiek 0-17	11	18	0	0
Wiek 18-59	12	109	128	128
Wiek 60 lat i więcej	13	85	94	94
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	375	450	450
Liczba rodzin	15	333	450	450
Liczba osób w rodzinach	16	556	1 125	1 125
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	95	109	109
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	125	109	109

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie w gminie Czerwonak z pomocy społecznej w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 398 osób, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 169 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 23 osób. W gminie funkcjonowało 4 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 38 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	2	4	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	24	40	38	36	38



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	47	45	45
Kwota świadczeń w złotych	2	207 627	235 031	235 031
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	39	34	34
Kwota świadczeń w złotych	4	174 435	200 274	200 274
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	10	11	11
Kwota świadczeń w złotych	6	33 192	34 757	34 757
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	30	38	38
Kwota świadczeń w złotych	8	43 237	47 546	47 546
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	6	12	12
Kwota świadczeń w złotych	10	4 810	7 291	7 291
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	18	22	22
Kwota świadczeń w złotych	12	31 738	37 635	37 635
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	3	0	0
Kwota świadczeń w złotych	14	1 629	0	0
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	221	293	293
Kwota świadczeń w złotych	20	222 046	252 412	252 412
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	93	122	122
Kwota świadczeń w złotych	22	79 055	136 044	136 044
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓŁEM				
Liczba osób	25	42	37	37
Kwota świadczeń w złotych	26	37 580	45 458	45 458
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	28	15	15
Kwota świadczeń w złotych	28	17 267	13 028	13 028
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	42	37	37
Kwota świadczeń w złotych	30	37 580	45 458	45 458
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	29	16	16
Kwota świadczeń w złotych	32	17 267	13 028	13 028
SCHRONIENIE - OGÓŁEM				
Liczba osób	33	23	23	23
Kwota świadczeń w złotych	34	183 337	213 628	213 628
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	4	1	1
Kwota świadczeń w złotych	38	13 750	4 000	4 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	22	24	24
Kwota świadczeń w złotych	40	643 004	650 201	650 201
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	36	38	38
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	200 691	303 527	303 527

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

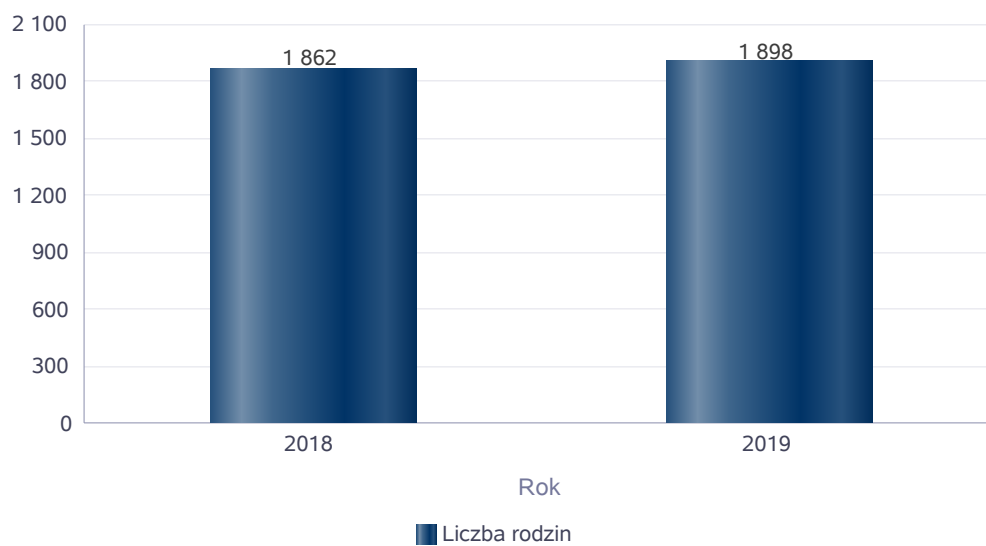
Liczba pobierających w roku oceny zasiłek wychowawczy wyniosła 3617 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 93 rodziny (co stanowi wzrost o 2,64 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku wychowawczego wyniosła 32 919 254 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 8 855 857 zł. Liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 309 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 113 rodzin (co stanowi spadek o 26,78 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego i wyniosła 1 439 927,08 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 410 232,14 zł. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie

wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	1 862
2019	1 898

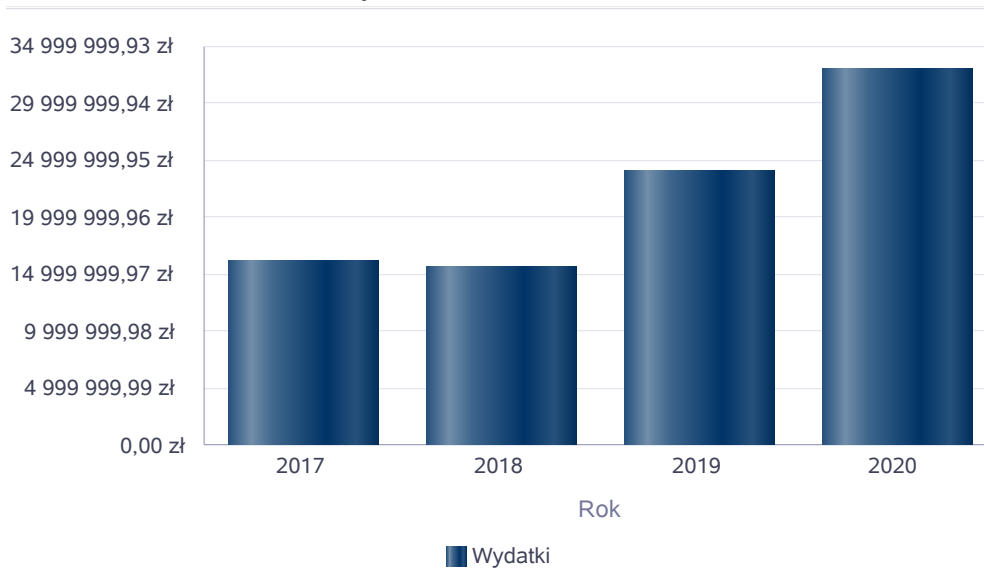
Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	16 196 753,00 zł
2018	15 551 569,00 zł
2019	24 063 397,00 zł
2020	32 919 254,00 zł

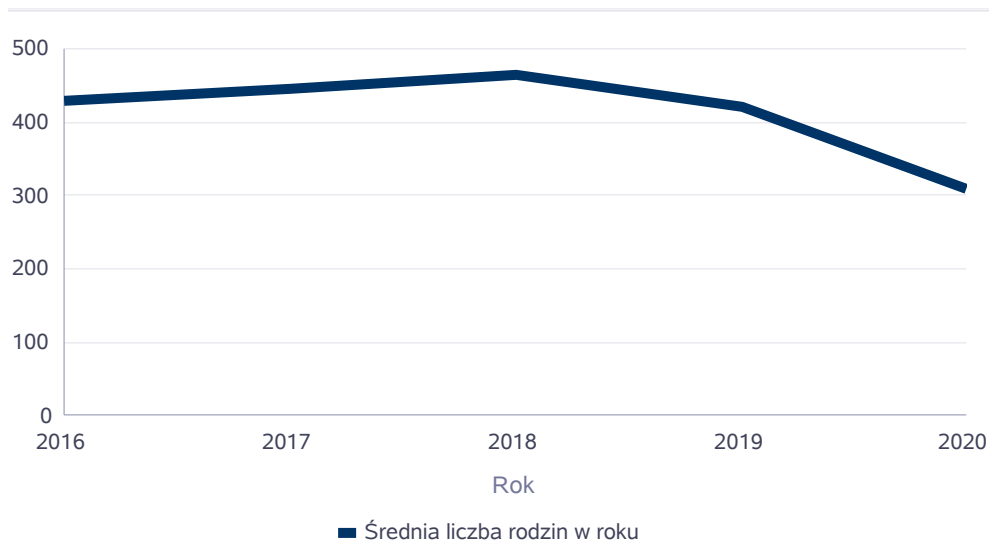
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	430	445	463	422	309

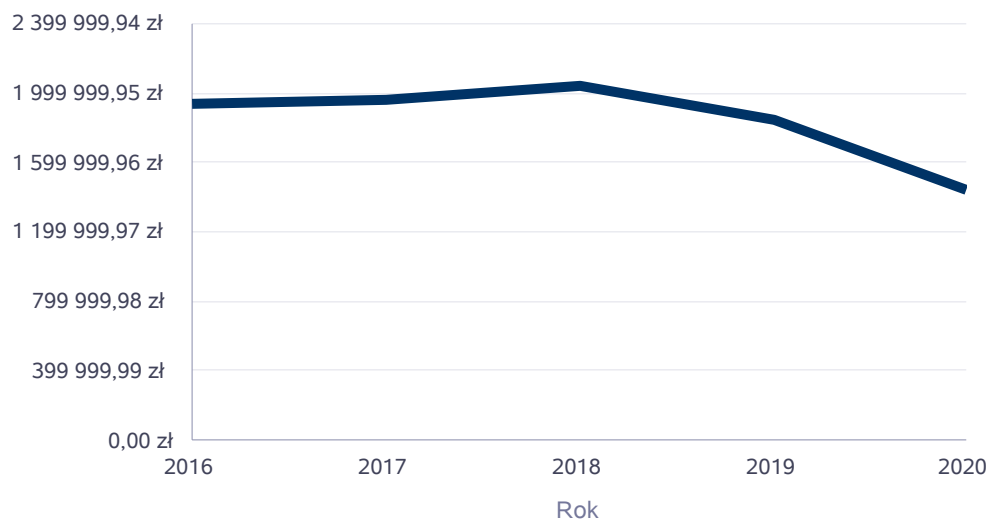
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	1 940 025,33 zł
2017	1 962 237,05 zł
2018	2 035 671,03 zł
2019	1 850 159,22 zł
2020	1 439 927,08 zł

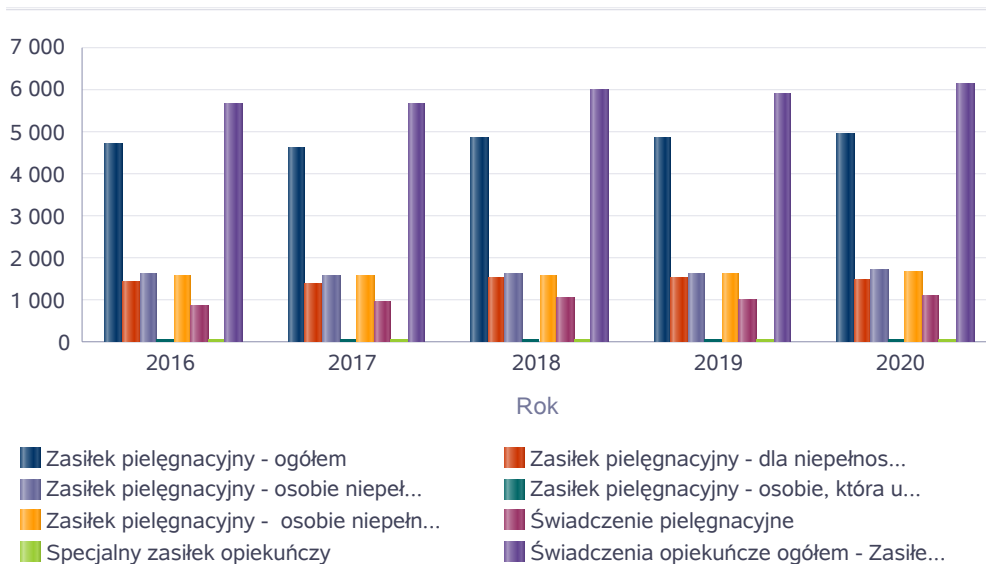
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	4 700	4 626	4 853	4 821	4 944
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 416	1 371	1 550	1 512	1 487
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 630	1 602	1 646	1 628	1 701
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	68	66	63	71	72
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 586	1 587	1 594	1 610	1 684
Świadczenie pielęgnacyjne	856	944	1 045	1 022	1 124
Specjalny zasiłek opiekuńczy	79	83	80	54	52
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	5 635	5 653	5 978	5 897	6 120

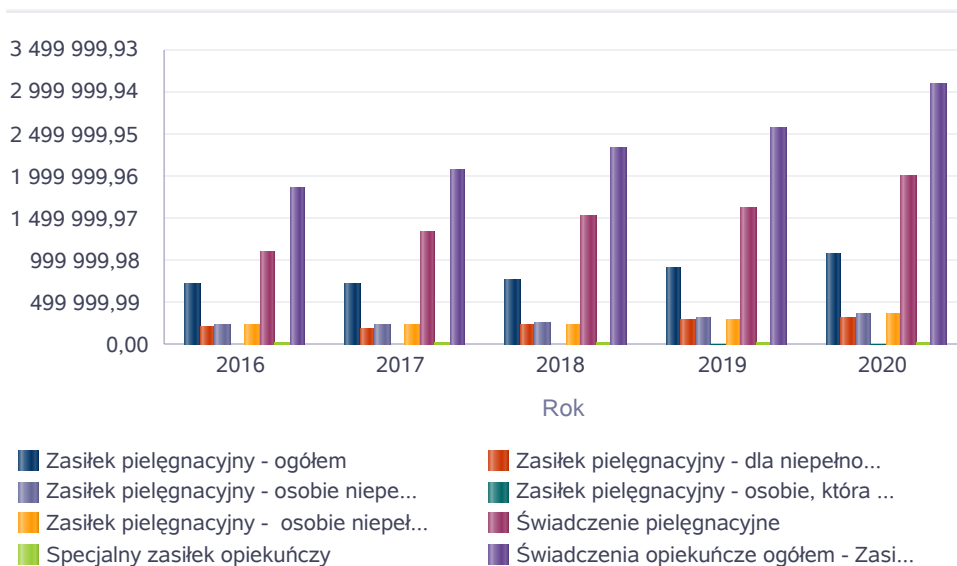
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

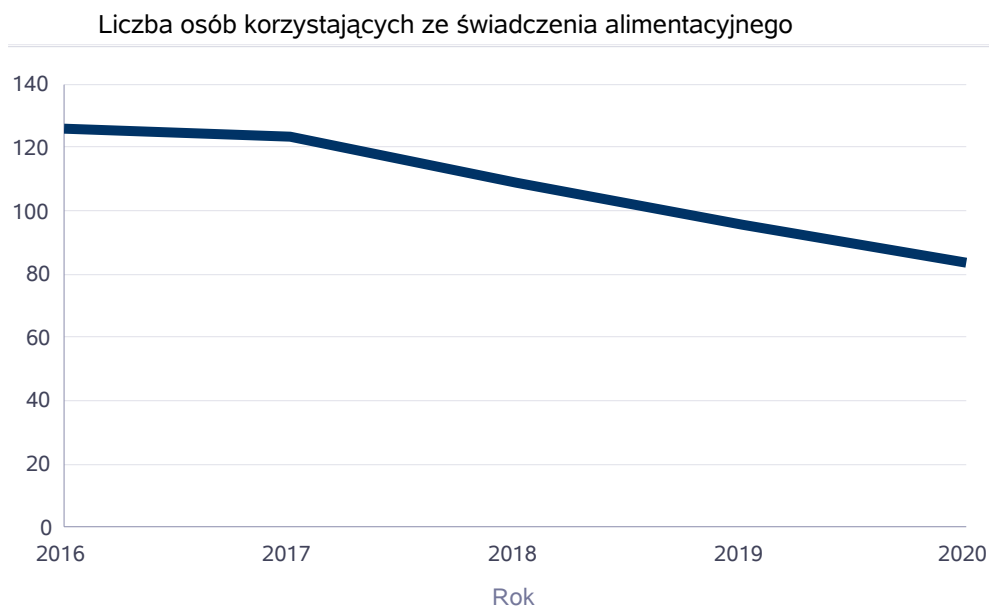
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	719 100,00	707 778,00	767 017,00	912 891,00	1 065 259,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	216 648,00	209 763,00	244 974,00	285 458,00	319 446,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	249 390,00	245 106,00	259 976,00	308 688,00	366 798,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	10 404,00	10 098,00	10 016,00	13 502,00	15 540,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	242 658,00	242 811,00	252 051,00	305 243,00	363 475,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 105 015,00	1 322 681,00	1 524 554,00	1 612 768,00	1 989 020,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	40 342,00	43 160,00	42 367,00	33 480,00	32 240,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	1 864 457,00	2 073 619,00	2 333 938,00	2 559 139,00	3 086 519,00

Kwota świadczeń



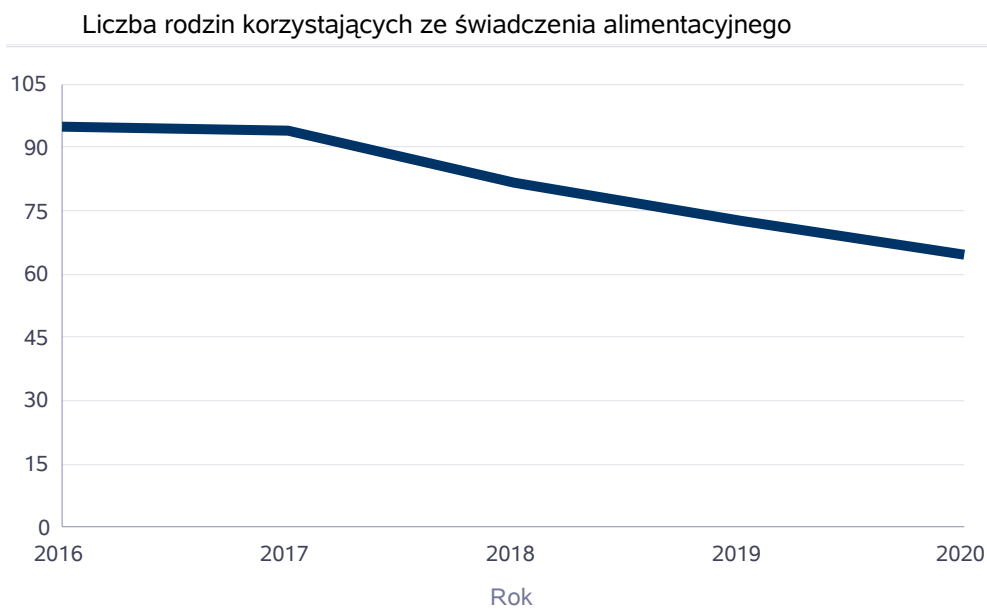
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	126	123	109	96	84



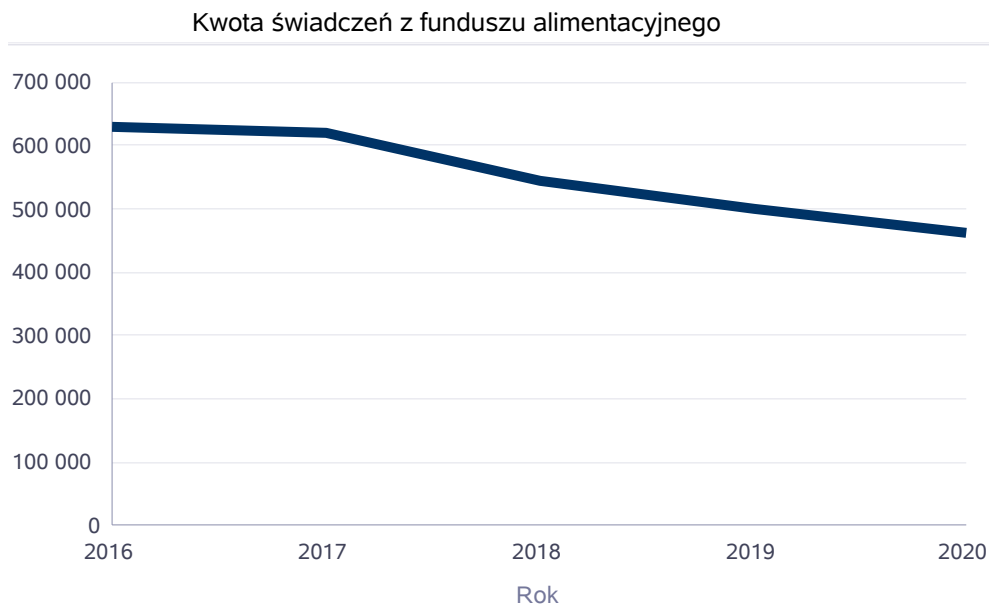
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	95	94	82	73	65



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	630 010	621 590	543 015	499 063	461 055



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	182	103	125
Kwota świadczeń w złotych	2	282 815	265 349	280 000
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	80	11	15
Kwota świadczeń w złotych	4	1 307	1 288	1 600

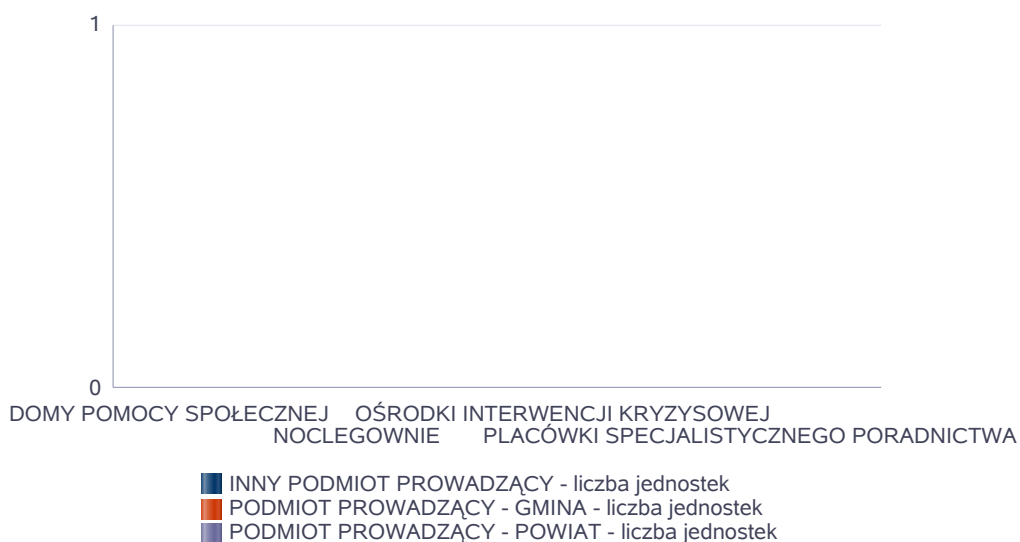
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Czerwonak instytucją pomocy społecznej, finansowaną z budżetu gminy Czerwonak oraz budżetu państwa (dotacje od wojewody) jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

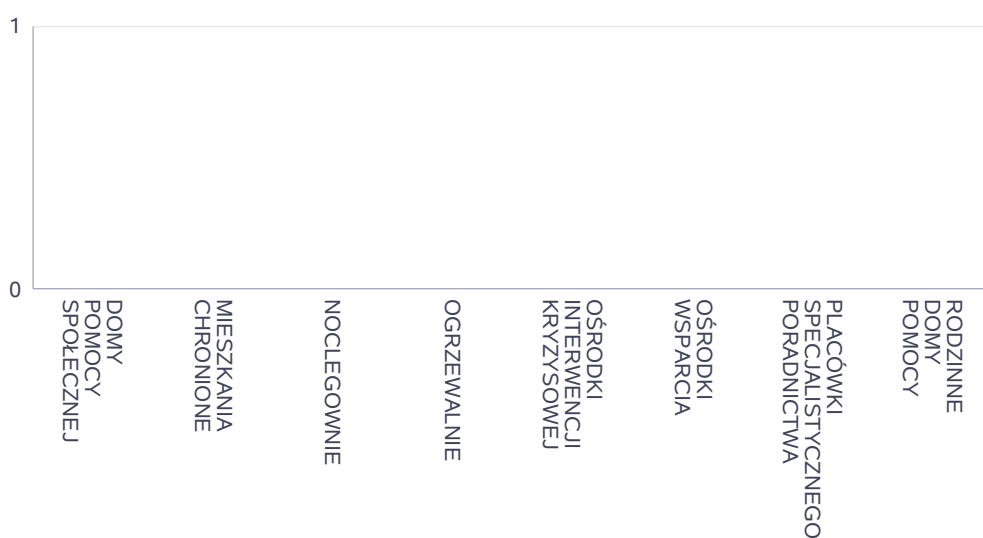
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

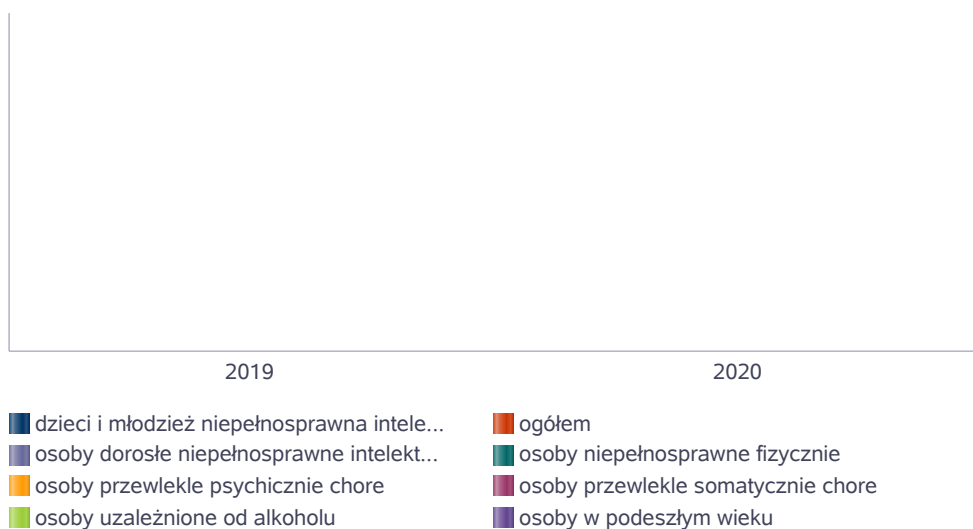


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %	
	2019	2020
ogółem		
osoby w podeszłym wieku		
osoby przewlekle somatycznie chore		
osoby przewlekle psychicznie chore		
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie		
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie		
osoby niepełnosprawne fizycznie		
osoby uzależnione od alkoholu		

Nasylenie usługami w DPS-ach

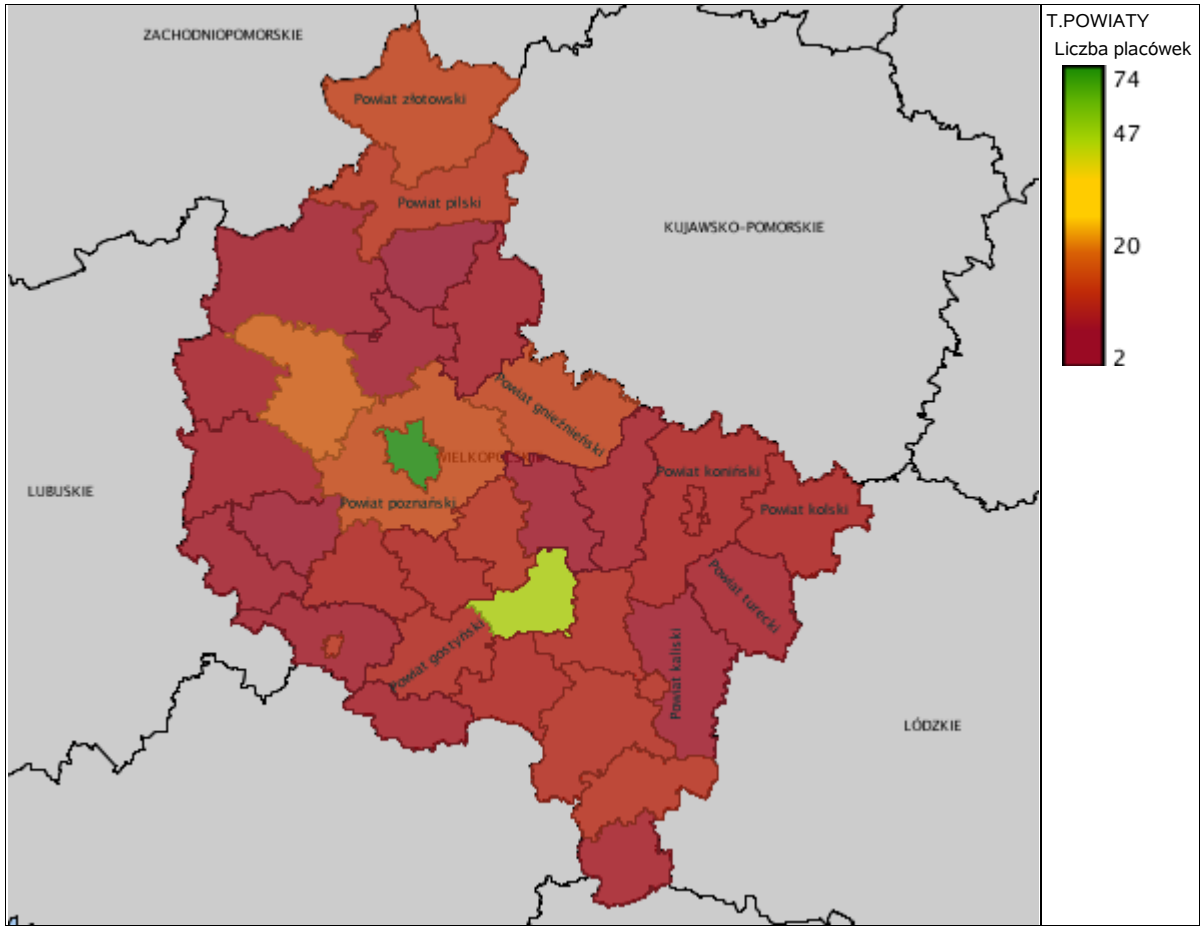


Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat chodzieski	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat gnieźnieński	12	0	1	0	0	0	11	0	0
Powiat gostyński	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat grodziski (wielkopolskie)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat jarociński	47	1	36	0	0	1	9	0	0
Powiat kaliski	2	0	1	0	0	0	1	0	0
Powiat kolski	7	0	1	1	0	0	5	0	0
Powiat koniński	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat kościański	5	0	0	0	0	0	4	1	0
Powiat krotoszyński	5	0	0	1	0	0	4	0	0
Powiat kępiński	5	0	0	1	0	0	4	0	0
Powiat leszczyński	2	0	0	0	0	0	1	0	1
Powiat m. Kalisz	11	0	5	1	1	1	3	0	0
Powiat m. Konin	8	0	1	1	1	0	5	0	0
Powiat m. Leszno	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat m. Poznań	49	0	7	2	1	1	31	6	1
Powiat międzychodzki	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat nowotomyski	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat obornicki	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	7	0	2	0	0	0	5	0	0
Powiat ostrzeszowski	6	0	0	0	0	0	6	0	0
Powiat pilski	8	0	0	1	0	0	6	1	0
Powiat pleszewski	7	0	0	0	0	0	7	0	0
Powiat poznański	13	0	4	0	0	0	7	2	0
Powiat rawicki	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat szamotulski	16	0	13	0	0	0	3	0	0
Powiat słupecki	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat turecki	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat wolsztyński	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat wrzesiński	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat wągrowiecki	3	0	0	0	0	0	3	0	0
Powiat złotowski	17	0	8	1	0	0	8	0	0
Powiat średzki (wielkopolskie)	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat śremski	8	0	0	1	0	0	6	1	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat chodzieski	1	1	0	0	0	0	0	0	55

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA - CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat czarnkowsko-trzcianecki	4	4	0	0	0	0	0	0	
Powiat gnieźnieński	5	3	2	0	0	0	0	0	
Powiat gostyński	8	4	0	0	0	1	1	2	
Powiat grodziski (wielkopolskie)	3	0	1	0	0	1	1	0	
Powiat jarociński	4	1	0	0	0	1	2	0	
Powiat kaliski	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat kolski	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat koniński	5	1	0	0	0	1	3	0	
Powiat kościański	5	2	1	0	0	1	1	0	
Powiat krotoszyński	5	2	1	0	0	1	1	0	
Powiat kępiński	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat leszczyński	3	0	1	0	0	0	1	1	
Powiat m. Kalisz	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Konin	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Leszno	10	1	7	0	0	1	0	1	
Powiat m. Poznań	25	7	8	0	0	0	9	1	
Powiat międzychodzki	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat nowotomyski	3	0	1	0	0	0	1	1	
Powiat obornicki	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat ostrowski (wielkopolskie)	5	3	0	0	0	1	1	0	
Powiat ostrzeszowski	7	3	1	0	0	1	2	0	
Powiat pilski	6	5	0	0	0	0	1	0	
Powiat pleszewski	4	2	0	0	0	1	1	0	
Powiat poznański	6	1	3	0	0	1	1	0	
Powiat rawicki	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat szamotulski	7	2	5	0	0	0	0	0	
Powiat słupecki	3	3	0	0	0	0	0	0	
Powiat turecki	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat wolsztyński	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat wrzesiński	3	1	0	0	0	0	2	0	
Powiat wągrowiecki	3	1	1	0	0	1	0	0	
Powiat złotowski	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat średzki (wielkopolskie)	12	0	10	0	0	1	1	0	
Powiat śremski	2	2	0	0	0	0	0	0	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	0	0
Liczba osób korzystających	2	X	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	0	0
W TYM (wiersze 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
DZIEENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	0	0
Liczba osób korzystających	24	X	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	0	0
OGRZEWAŁNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	0	0	0
Liczba osób korzystających	2	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	3	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	0	0	0
Liczba osób korzystających	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

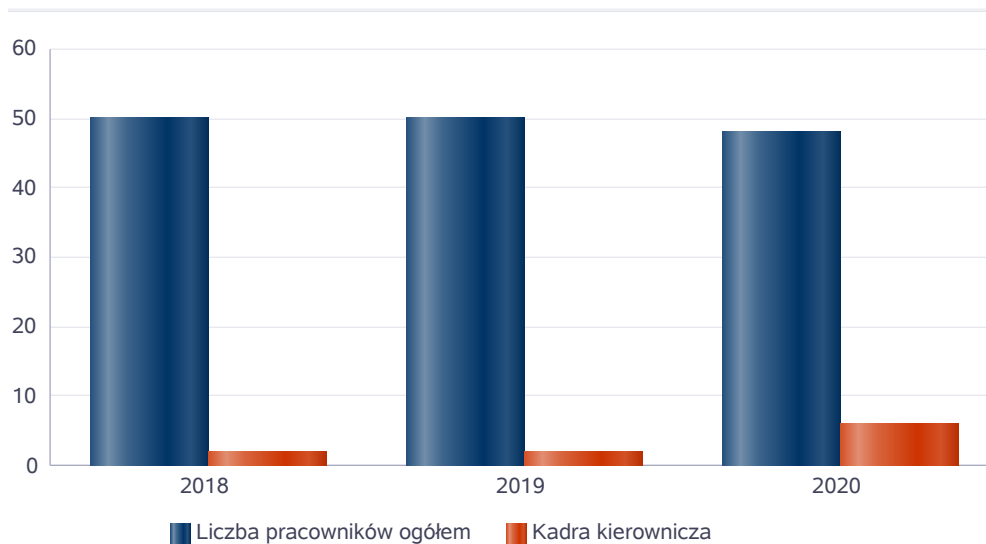
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 42 osoby, w tym: kadra kierownicza 6 osób, pracownicy socjalni 9 osób, pozostali pracownicy 33 osoby. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej 24 pracowników posiada wykształcenie wyższe, 15 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 3 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 6 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	48	48	42
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	6

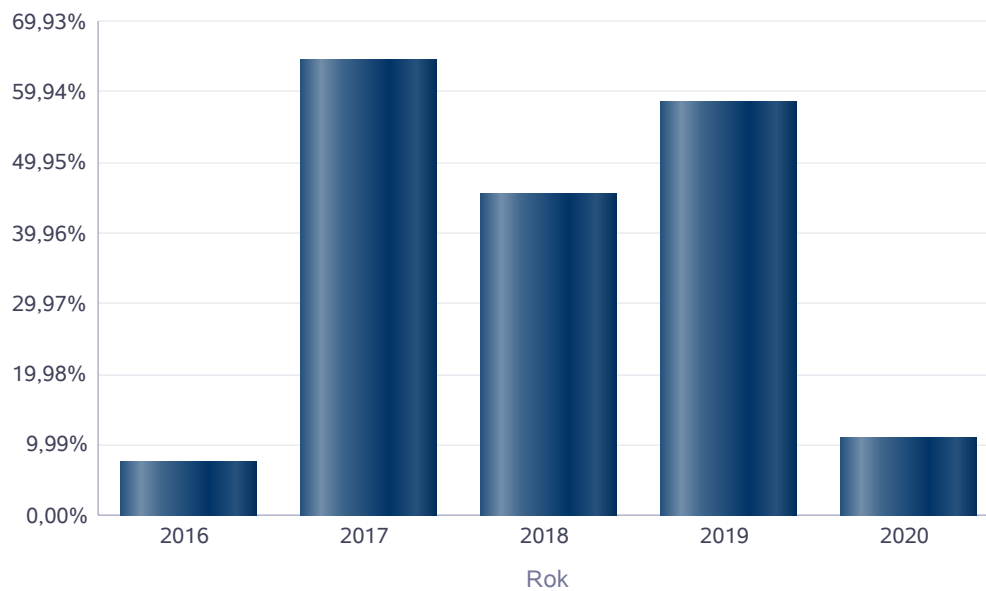
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	7,69%
2017	64,29%
2018	45,45%
2019	58,33%
2020	11,11%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	27 279	331	13
2017	Tak	27 450	294	11
2018	Tak	27 497	202	10
2019	Tak	27 518	127	10
2020	Tak	27 697	141	9

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Ze względu na ogłoszenie na terenie naszego kraju w roku 2020 pandemii oraz wynikającymi z tego obostrzeniami wszelkie działania związane z naborem i pracą wolontariatu zostały zawieszona.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2020 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonował Zespół pracy socjalnej i integracji społecznej, który liczył 11 osób w tym 3 pracowników socjalnych, 4 asystentów rodziny oraz 4 specjalistów, o których mowa w artyku 110 ustęp 3 ustawy o pomocy społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Czerwonak środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 46.917.108,00 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 9.009.576,00 zł (co stanowi 23,76 %). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 41.500.687,00 zł co stanowi 88,45 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 4.855.391,00 zł co stanowi 10,34 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 319.017,00 zł co stanowi 0,67 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 130.864,00 zł co stanowi 0,27 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe: 855 - Rodzina, 852 - Pomoc społeczna, 851 - Ochrona zdrowia.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	37 907 532	46 917 108	46 917 108
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	37 298 996	45 934 391	45 934 391
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	36 241	4 096	4 096
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	36 241	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	449 824	314 921	314 921
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	449 824	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	11 778	5 991	5 991
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	11 778	5 991	5 991
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	17 554	19 875	19 875
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	17 554	19 875	19 875

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	1 078 345	1 100 905	1 100 905
w tym: w budżecie OPS	16	1 078 345	1 100 905	1 100 905
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	284 162	266 667	266 667
w tym: w budżecie OPS	18	284 162	266 667	266 667
85216 - Zasiłki stałe	19	207 627	235 031	235 031
w tym: w budżecie OPS	20	207 627	235 031	235 031
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 867 876	3 050 656	3 050 656
w tym: w budżecie OPS	24	2 867 876	3 050 656	3 050 656
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	74 442	41 807	41 807
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	74 442	41 807	41 807
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	73 124	109 863	109 863
w tym: w budżecie OPS	30	73 124	109 863	109 863
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	19 642	24 596	24 596
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	19 642	24 596	24 596
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	149 520	111 149	111 149
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	149 520	111 149	111 149
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	40 728	44 964	44 964

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	40 728	44 964	44 964
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	81 136	85 900	85 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	24 367 017	33 183 957	33 183 957
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	24 367 017	33 183 957	33 183 957
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	5 759 346	5 813 084	5 813 084
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	5 759 346	5 813 084	5 813 084
85504 - Wspieranie rodziny	57	1 616 527	1 568 900	1 568 900
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	1 616 527	1 568 900	1 568 900
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	527 400	577 800	577 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	200 691	303 527	303 527
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	200 691	303 527	303 527
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	44 552	53 419	53 419
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	44 552	53 419	53 419
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziału w konkursach oraz na realizacji programów osłonowych. W roku oceny gmina Czerwonak uczestniczyła: w projekcie współfinansowanym ze środków z EFS i budżetu gminy, na łączną kwotę 268.420,86 zł., który objął 248 osób. W roku 2020 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował pomoc w ramach pomocy dla najuboższych mieszkańców UE pod nazwą FEAD, z programu tego skorzystało 218 osób. W ramach ww. pomocy osoby te otrzymały pomoc w formie różnorodnych produktów spożywczych o wartości 58.206,90 zł, 1.027 paczek. Ponadto GOPS w Czerwonaku uzyskał środki finansowe z grantu w ramach projektu pn.: STOP - COVID-19 - Bezpieczne systemy społeczne w Wielkopolsce, współfinansowanego ze środków EFS - poddziałanie 7.2.2 Usługi społeczne i zdrowotne. Z dofinansowania skorzystało 19 osób, projekt zakładał również wyposażenie ośrodka w środki higieny osobistej i sprzętu niezbędnego do zapobiegania rozprzestrzenieniu się COVID-19.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Czerwonak zlecono organizacjom pozarządowym 8 zadań w trybie działalności pożytku publicznego na kwotę 42 325 zł. Gminnemu Przedsiębiorstwu Społecznemu Sp. z o. o. zlecono prowadzenie Centrum Wsparcia Organizacji Pozarządowych na kwotę 36 000,00 zł.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla gminy Czerwonak za 2020 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Ośrodek Pomocy Społecznej za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPIPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku. Podkreślenia wymaga fakt, że oceniany w powyższym dokumencie rok był specyficzny ze względu na ogłoszenie na terenie naszego kraju pandemii. Na skutek tej sytuacji zmianie uległa forma i zakres udzielanej pomocy. W miejsce niektórych form udzielanej pomocy pojawiły się nowe np. poradnictwo specjalistyczne dla osób, które w sposób szczególny dotknęła pandemia: osoby chore na koronawirusa, przebywające na kwarantannie, z zaburzeniami i chorobami psychicznymi. Ponadto w kwietniu 2020 roku wdrożono infolinię dla mieszkańców gminy Czerwonak, dzięki której można pozyskać niezbędne informacje w zakresie ww. tematyki. Z uwagi na zapotrzebowanie wdrożyliśmy pomoc w zakupach niezbędnych artykułów dla osób chorych i przebywających na kwarantannie oraz osób starszych i zależnych. Również w obszarze zagadnienia związanego z przemocą w 2020 roku podjęliśmy nowe inicjatywy. Z uwagi na zaobserwowaną zwiększoną ilość występowania przypadków przemocy i wszczynanych procedur Niebieskie Karty oraz w obawie przed izolacją osób doznających przemocy przeprowadziliśmy akcję edukacyjno-informującą w środowiskach, polegającą na dostarczeniu pakietów awaryjnych dla ofiar przemocy. Zawierały one obok pakietów informacyjnych środki higieny osobistej. Kolejnym obszarem jaki wymagał szczególnej uwagi były deficyty informatyczne, edukacyjne, społeczne oraz braki w sprzęcie jakie powstały na skutek wdrożenia nauki zdalnej. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku wraz z placówkami oświatowymi podjął odpowiednie działania edukacyjne i zaradcze mające na celu zminimalizowanie negatywnych skutków tego zjawiska.